



## Directeurs de projet :

**Norbert Nabet,**  
directeur général adjoint.

**Joëlle Chenet,**  
directrice de cabinet.

La plateforme Agoras social club va mettre en relation les acteurs de la santé, les services de l'Etat et les porteurs de projets afin de leur permettre :

- d'échanger leurs savoir-faire, leurs connaissances et leurs pratiques professionnelles ;
- de mieux coordonner leurs interventions ;
- de créer et mettre à disposition un espace pédagogique de partage des processus, des savoir-faire, trucs et astuces ;
- de se former (e-learning) ;
- de développer des actions communes et partagées ;
- d'alimenter les réflexions et les travaux des instances de démocratie participative ;
- d'impulser des solutions innovantes ;
- de communiquer ensemble, faire connaître les actions ;
- de partager des outils, des méthodes de travail ;
- de faciliter les mobilités professionnelles ;
- de donner son avis, être interrogé ;
- de valoriser les talents ;
- de publier des informations ;
- de poser des questions et avoir des réponses.

## >>> Les acteurs de santé :

- professionnels de santé en ville, à l'hôpital et en structures médico-sociales ;
- professionnels de la prévention et de l'éducation à la santé ;
- personnels hospitaliers et médico-sociaux ;
- intervenants du secteur social ;
- personnels de l'ARS et des services de l'Etat ;
- personnels des institutions (assurance maladie, collectivités territoriales, mutuelles...) ;
- représentants d'usagers ;
- représentants syndicaux et de fédérations ;
- élus locaux ;
- enseignants, chercheurs ;
- acteurs industriels et commerciaux ;
- etc.

### Contacts :

>>> Direction déléguée aux politiques régionales de santé  
Louise Charles  
Tél : 04 13 55 83 00  
[louise.charles@ars.sante.fr](mailto:louise.charles@ars.sante.fr)

>>> Direction cabinet et communication  
Valérie Bourgeois  
Tél : 04 13 55 83 67  
07 87 00 56 31  
[valerie.bourgeois@ars.sante.fr](mailto:valerie.bourgeois@ars.sante.fr)



L'Agence régionale de santé  
Provence-Alpes-Côte d'Azur  
accompagne l'innovation  
dans les pratiques professionnelles

## Les Agoras reposent sur :

- le volontariat, les bonnes volontés, le dynamisme des acteurs de santé ;
- le pragmatisme et le bon sens ;
- la souplesse entre le niveau régional et la proximité locale ;
- la circularité de l'information et des échanges.

## >>> Le projet « Les Agoras »

*est né du constat que la politique publique de santé, et en particulier le Projet régional de santé Paca, s'appuie sur la participation active et la collaboration de tous les acteurs de la santé : agents des services de l'Etat, opérateurs et professionnels de santé.*

*Pour renforcer cette dynamique, l'agence souhaite animer une communauté des acteurs de santé en phase avec les pratiques des professionnels et des usagers.*

## >>> Les Agoras s'inscrivent dans une dynamique de démocratie en santé.

Les partenaires de l'agence sont investis et participent à la définition et à la mise en œuvre du Projet régional de santé et des dispositifs de santé par leurs représentants qui siègent dans de nombreuses instances, prévues réglementairement, telles que la Conférence régionale de santé et d'autonomie (CRSA) au premier plan. Ils émettent des avis et des recommandations, mènent des travaux, évaluent des actions.

Pour autant, ils ont exprimé une volonté d'aller plus loin, d'être force de propositions et de contribuer autrement.

## >>> Les Agoras participent à une approche globale de la santé.

Le champ de la santé n'est plus réduit aux seules questions du soin, il s'est fortement élargi à d'autres secteurs tels que la prévention, le social, la santé environnement, etc.

C'est pour garantir :

- la prise en compte des déterminants de la santé ;
- la protection de la population ;
- la réduction des inégalités de santé ;
- un meilleur accès à des services de santé et médico-sociaux de qualité ;
- l'efficacité du système de santé ;

que l'ARS propose aux acteurs de santé de nouvelles modalités d'échange, d'élaboration et de mise en œuvre des programmes et des projets de santé.

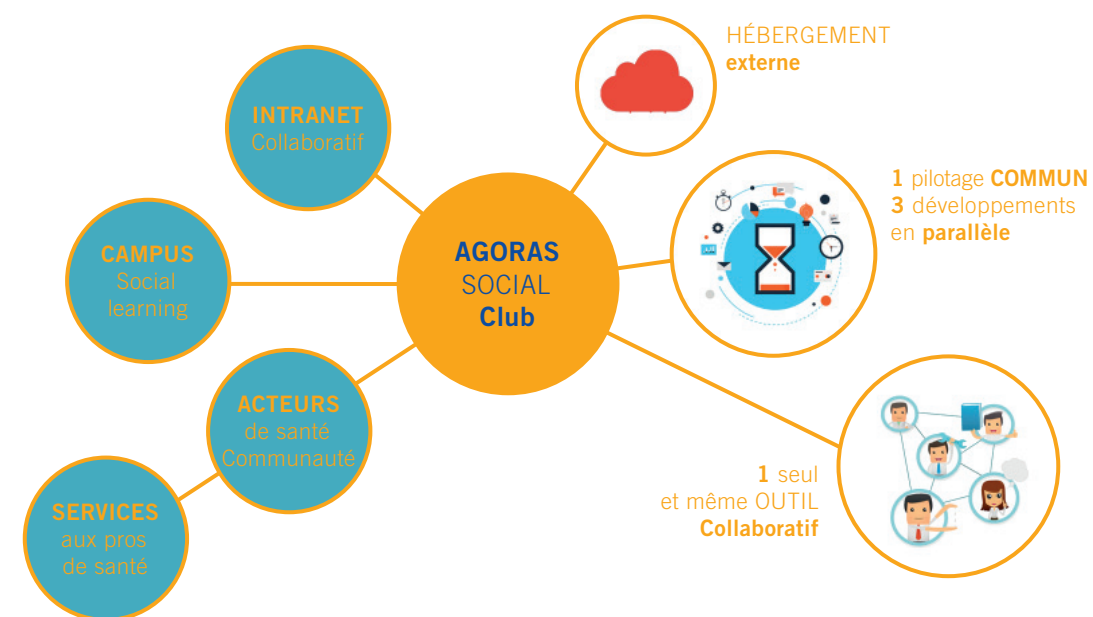
## >>> Un projet inscrit dans une dynamique d'innovation nationale.

L'Agoras social club bénéficie du soutien du secrétariat général pour la modernisation de l'Etat dans le cadre du programme national de « transition numérique de l'administration territoriale de l'Etat ».

## >>> Les Agoras se matérialisent par deux actions :

>>> **Les Agoras de l'ARS Paca** : des événements physiques de rencontres et de partages. L'ARS organise les « Agoras de l'ARS Paca » tous les 2 ans en différents lieux de la région, sorte de biennale itinérante des acteurs et des projets de santé en Paca. L'ARS Paca a ainsi réuni pour la première fois plus de 1 500 acteurs de santé de la région les 08 et 09 octobre 2015 à Toulon dans le département du Var.

Labellisée « Semaine de l'innovation publique », cette première édition était consacrée aux parcours de santé. Entre les éditions biennales, la dynamique est soutenue par de nombreuses rencontres, journées de travail et sessions de formation plus ciblées et identifiées comme « temps forts Agoras ».



## >>> L'Agoras social club : vers une communauté d'acteurs de santé.

La plateforme Agoras social club est un portail collaboratif qui s'appuie sur un réseau social d'entreprise agrémenté de fonctionnalités spécifiques permettant de pratiquer de la formation en ligne, d'échanger, de collaborer, de partager et de communiquer. Cette plateforme digitale vise à alimenter, à nourrir et à élargir les liens qui se tissent lors des rencontres physiques.

Ces fonctionnalités sont organisées autour de 4 socles :

- un portail collaboratif interne dédié aux membres agents de l'ARS Paca ;
- un module de social learning ouvert à l'ensemble des membres de la communauté ;
- une communauté collaborative d'acteurs de santé en région Paca ;
- un portail de services pour la prise en charge des patients, ROR, messagerie sécurisée, ect.