

Annexe 1 au CCTP

LES AGORAS DE L'ARS PACA 2017

**Brochure Agoras social club
Brochure Agoras
Brochure PRS**



Directeurs de projet :

Norbert Nabet,
directeur général adjoint.

Joëlle Chenet,
directrice de cabinet.

La plateforme Agoras social club va mettre en relation les acteurs de la santé, les services de l'Etat et les porteurs de projets afin de leur permettre :

- d'échanger leurs savoir-faire, leurs connaissances et leurs pratiques professionnelles ;
- de mieux coordonner leurs interventions ;
- de créer et mettre à disposition un espace pédagogique de partage des processus, des savoir-faire, trucs et astuces ;
- de se former (e-learning) ;
- de développer des actions communes et partagées ;
- d'alimenter les réflexions et les travaux des instances de démocratie participative ;
- d'impulser des solutions innovantes ;
- de communiquer ensemble, faire connaître les actions ;
- de partager des outils, des méthodes de travail ;
- de faciliter les mobilités professionnelles ;
- de donner son avis, être interrogé ;
- de valoriser les talents ;
- de publier des informations ;
- de poser des questions et avoir des réponses.

>>> Les acteurs de santé :

- professionnels de santé en ville, à l'hôpital et en structures médico-sociales ;
- professionnels de la prévention et de l'éducation à la santé ;
- personnels hospitaliers et médico-sociaux ;
- intervenants du secteur social ;
- personnels de l'ARS et des services de l'Etat ;
- personnels des institutions (assurance maladie, collectivités territoriales, mutuelles...) ;
- représentants d'usagers ;
- représentants syndicaux et de fédérations ;
- élus locaux ;
- enseignants, chercheurs ;
- acteurs industriels et commerciaux ;
- etc.

Contacts :

>>> Direction déléguée aux politiques régionales de santé
Louise Charles
Tél : 04 13 55 83 00
louise.charles@ars.sante.fr

>>> Direction cabinet et communication
Valérie Bourgeois
Tél : 04 13 55 83 67
07 87 00 56 31
valerie.bourgeois@ars.sante.fr



L'Agence régionale de santé
Provence-Alpes-Côte d'Azur
accompagne l'innovation
dans les pratiques professionnelles



Les Agoras reposent sur :

- le volontariat, les bonnes volontés, le dynamisme des acteurs de santé ;
- le pragmatisme et le bon sens ;
- la souplesse entre le niveau régional et la proximité locale ;
- la circularité de l'information et des échanges.

>>> Le projet « Les Agoras »

est né du constat que la politique publique de santé, et en particulier le Projet régional de santé Paca, s'appuie sur la participation active et la collaboration de tous les acteurs de la santé : agents des services de l'Etat, opérateurs et professionnels de santé.

Pour renforcer cette dynamique, l'agence souhaite animer une communauté des acteurs de santé en phase avec les pratiques des professionnels et des usagers.

>>> Les Agoras s'inscrivent dans une dynamique de démocratie en santé.

Les partenaires de l'agence sont investis et participent à la définition et à la mise en œuvre du Projet régional de santé et des dispositifs de santé par leurs représentants qui siègent dans de nombreuses instances, prévues réglementairement, telles que la Conférence régionale de santé et d'autonomie (CRSA) au premier plan. Ils émettent des avis et des recommandations, mènent des travaux, évaluent des actions.

Pour autant, ils ont exprimé une volonté d'aller plus loin, d'être force de propositions et de contribuer autrement.

>>> Les Agoras participent à une approche globale de la santé.

Le champ de la santé n'est plus réduit aux seules questions du soin, il s'est fortement élargi à d'autres secteurs tels que la prévention, le social, la santé environnement, etc.

C'est pour garantir :

- la prise en compte des déterminants de la santé ;
- la protection de la population ;
- la réduction des inégalités de santé ;
- un meilleur accès à des services de santé et médico-sociaux de qualité ;
- l'efficacité du système de santé ;

que l'ARS propose aux acteurs de santé de nouvelles modalités d'échange, d'élaboration et de mise en œuvre des programmes et des projets de santé.

>>> Un projet inscrit dans une dynamique d'innovation nationale.

L'Agoras social club bénéficie du soutien du secrétariat général pour la modernisation de l'Etat dans le cadre du programme national de « transition numérique de l'administration territoriale de l'Etat ».

>>> Les Agoras se matérialisent par deux actions :

>>> **Les Agoras de l'ARS Paca** : des événements physiques de rencontres et de partages. L'ARS organise les « Agoras de l'ARS Paca » tous les 2 ans en différents lieux de la région, sorte de biennale itinérante des acteurs et des projets de santé en Paca. L'ARS Paca a ainsi réuni pour la première fois plus de 1 500 acteurs de santé de la région les 08 et 09 octobre 2015 à Toulon dans le département du Var.

Labellisée « Semaine de l'innovation publique », cette première édition était consacrée aux parcours de santé.

Entre les éditions biennales, la dynamique est soutenue par de nombreuses rencontres, journées de travail et sessions de formation plus ciblées et identifiées comme « temps forts Agoras ».



>>> L'Agoras social club : vers une communauté d'acteurs de santé.

La plateforme Agoras social club est un portail collaboratif qui s'appuie sur un réseau social d'entreprise agrémenté de fonctionnalités spécifiques permettant de pratiquer de la formation en ligne, d'échanger, de collaborer, de partager et de communiquer. Cette plateforme digitale vise à alimenter, à nourrir et à élargir les liens qui se tissent lors des rencontres physiques.

Ces fonctionnalités sont organisées autour de 4 socles :

- un portail collaboratif interne dédié aux membres agents de l'ARS Paca ;
- un module de social learning ouvert à l'ensemble des membres de la communauté ;
- une communauté collaborative d'acteurs de santé en région Paca ;
- un portail de services pour la prise en charge des patients, ROR, messagerie sécurisée, ect.

Les Agoras 2017



Comité d'organisation

Valérie Bourgeois, responsable communication ARS Paca.

Louise Charles, chargée de mission, ARS Paca.

Marie Lopez, responsable de la démocratie sanitaire, ARS Paca.

Nathalie Massiot, chargée de mission, ARS Paca.

Directeurs de projet

Norbert Nabel, directeur général adjoint, ARS Paca.

Joëlle Chenet, directrice de cabinet, ARS Paca.

Vous souhaitez vous inscrire ou participer :
www.lesagoras.paca.ars.sante.fr

Comité des programmes

Membres de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA).

Thierry Acquier, délégué régional de la Fédération hospitalière de France, représentant les établissements de santé publics.

Jean-Michel Bec, membre du comité entente handicap, représentant les personnes handicapées.

Dominique Charlier, président de la commission spécialisée pour les prises en charge et accompagnements médico-sociaux (CSPAMS) représentant les institutions accueillant des personnes âgées.

Christian Dutreil, président de la CRSA, président du comité.

Henri Escajido, président de la commission spécialisée de l'organisation des soins (Csos), représentant les établissements privés de santé à but lucratif.

Patricia Granel-Brunello, maire de Digne.

Olivier Guérin, adjoint au maire de Nice en charge de la santé et de l'accompagnement de la perte d'autonomie.

Bernard Malaterre, vice-président de la Csos, représentant les établissements privés de santé à but non lucratif.

Zeina Mansour, directrice du Comité régional d'éducation pour la santé (Cres) Paca.

Patrick Padovani, adjoint au maire de Marseille en charge de la santé et du handicap.

Philippe Samama, président de l'Union régionale des professionnels de santé - médecins libéraux.

Michèle Tchiboudjian, présidente de la commission spécialisée droits des usagers.

Personnalités qualifiées

Gérard Bertuccelli, directeur de la Caisse primaire d'assurance maladie des Bouches-du-Rhône, coordonnateur régional de la gestion du risque pour l'assurance maladie.

Léopold Carbonnel, représentant la Direction régionale de la jeunesse, des sports, et de la cohésion sociale.

Laurent Chambaud, directeur de l'École des hautes études en santé publique.

Georges Leonelli, doyen de la faculté de médecine de Marseille.

Dominique Marininchi, professeur en oncologie.

Contact : Agence régionale de santé Paca
132, bd de Paris - 13002 Marseille.
Service communication : 04 13 55 83 70

UNE AGENCE, UNE REGION, POUR UNE MEILLEURE SANTÉ.



Le rendez-vous des acteurs de santé
en Provence-Alpes-Côte d'Azur
9 et 10 novembre 2017
Palais du Pharo - Marseille

Ensemble, construisons le projet régional
de santé Paca.



LES AGORAS

PROVENCE ALPES - CÔTE D'AZUR

Tous les deux ans, l'ARS propose aux acteurs de santé de participer à la politique régionale de santé.

2017 >>> Le Projet régional de santé à l'honneur.

L'année 2017 sera marquée, pour l'ARS Paca et l'ensemble de ses partenaires, par l'élaboration du prochain Projet régional de santé (PRS). Il sera publié le 1er janvier 2018.

Pour construire collectivement cette feuille de route régionale, l'ARS Paca met en place une démarche participative et collaborative.

Les Agoras 2017, point d'orgue de cette démarche, permettront à l'ensemble des acteurs de la région d'échanger et de partager le Projet régional de santé.

>>> Favoriser la synergie des acteurs de santé.

La santé (santé publique et environnementale, sécurité sanitaire, prévention, soins, autonomie) est aujourd'hui traversée par de nombreux domaines (éducation, environnement, urbanisme, économie, social, etc), elle repose sur la coopération de tous.

Les Agoras contribuent à faire émerger les conditions d'informations et d'échanges nécessaires aux acteurs pour améliorer notre avenir commun et favoriser une plus grande coopération au service de la santé de nos concitoyens.

>>> Animer la démocratie en santé.

Les Agoras, dans une dynamique participative, réunissent tous les professionnels impliqués dans la santé autour de la politique régionale de santé ainsi que des pratiques innovantes.

Organisées cette année en perspective du prochain Projet régional de santé, les Agoras sont le lieu de partage des connaissances et des expériences pour l'émergence d'une approche globale et commune de la santé.



Les acteurs de la santé et de l'autonomie.

Près de 2000 participants sont attendus issus du monde de la santé : usagers, directeurs d'établissements de santé, directeurs d'établissements et de services médico-sociaux, responsables de services à la personne, acteurs de santé publique, de prévention et d'éducation à la santé, praticiens hospitaliers, professionnels de santé libéraux, élus locaux, étudiants, enseignants, chercheurs, représentants des organismes d'assurance maladie et des services de l'Etat, industriels, responsables de centres de ressources, représentants de fédérations, etc.

Un rendez-vous polymorphe.

L'événement est ouvert, global et convivial. Il dynamise les échanges et la diffusion des savoirs comme des pratiques et favorise l'émergence des projets de coopération.

Son format se veut volontairement polymorphe : plénières en ouverture et fermeture, animations en continu (villages, stands, démonstrations d'outils, services au public), sessions collectives programmées (tables rondes, formations, remises de prix) et espaces détente et réflexion (centre multimédia, expositions artistiques, web-bar, petite restauration).

En savoir plus

>>> www.lesagoras.paca.ars.sante.fr



L'Agence régionale de santé (ARS) Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca) est un établissement public administratif en charge de la définition et de l'animation de la politique régionale de santé. Elle s'exprime dans le projet régional de santé (PRS), feuille de route des acteurs de santé dans notre région.

Aux côtés de l'ARS, la Conférence régionale de santé et d'autonomie, instance de démocratie sanitaire, nourrit par ses avis, la politique régionale de santé.

En savoir plus sur le PRS

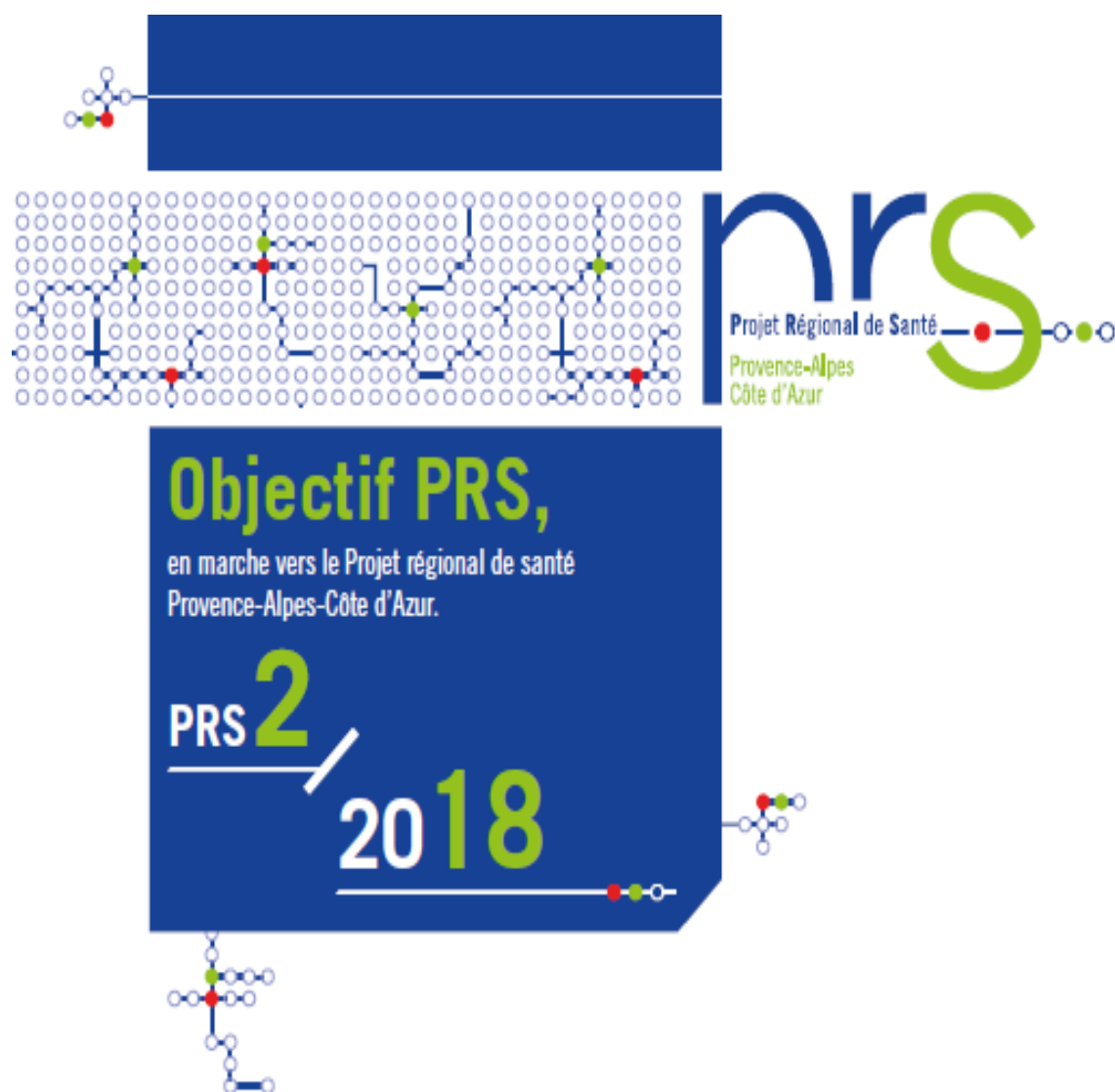
>>> www.ars.paca.sante.fr >>> www.masanteadelavenir.fr >>> www.loasante-paca.fr

L'agence se compose de 600 agents qui agissent, au quotidien, pour une meilleure santé dans notre région, au siège à Marseille et dans chaque délégation territoriale départementale à Digne, Gap, Nice, Marseille, Avignon et Toulon.

Suivez-nous
sur les
réseaux
sociaux

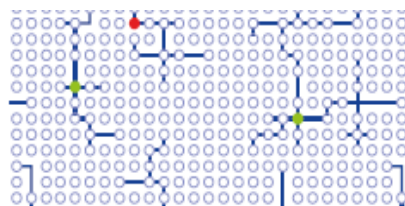


PRS



Ensemble, construisons le Projet régional de santé Paca.





Le Projet régional de santé Paca fonde la politique régionale de santé dans notre région.

C'est le cadre de l'action de tous les acteurs de santé : les personnels de l'ARS, les professionnels de santé en établissements (centres hospitaliers et structures médico-sociales), les professionnels de santé en ville (cabinet médical, maisons et centres de santé), les directeurs d'établissements, les opérateurs de prévention et de santé publique, les usagers, les élus locaux, les représentants de l'Etat et des organismes de sécurité sociale.

Le Projet régional de santé Paca organise les services de santé et médico-sociaux de façon à améliorer l'état de santé de la population et à réduire les inégalités sociales et territoriales de santé. Il garantit, aux habitants de la région, l'accès à des soins et des services de santé de qualité.



Vers une organisation en parcours de santé

Le premier Projet régional de santé Paca 2012-2017 donnera suite, au 1^{er} janvier 2018, à un nouveau projet fondé sur une logique de parcours de santé. C'est la loi de modernisation de notre système de santé, publiée le 26 janvier 2016, qui fixe le nouveau cadre du Projet régional de santé Paca.

➤ Au travers du Projet régional de santé, la loi confie à l'ARS la mission d'organiser les parcours de santé dans la région. Ces parcours devront privilégier une approche autour du lieu de vie de la personne, favorisant le maintien au domicile et la prise en charge de proximité.

➤ Un schéma unique d'organisation des services de santé et médico-sociaux, le schéma régional de santé, remplace les trois schémas sectoriels préexistants (schéma régional de prévention, schéma régional d'organisation des soins, schéma régional d'organisation médico-sociale). Ce schéma unique nous invite à nous projeter dans une approche globale de la santé. Il engage tous les acteurs de santé à développer davantage la transversalité entre les secteurs de la prévention, du sanitaire et du médico-social, et la coordination avec les autres politiques publiques.

Ce décloisonnement repose sur notre capacité collective à faire émerger de nouvelles modalités de prises en charge et des modes de travail collaboratifs.

Vers une démocratie sanitaire renforcée

La loi de modernisation de notre système de santé vise à renforcer l'efficacité des politiques publiques et la démocratie sanitaire. L'élaboration du projet régional de santé prévoit une démarche de consultation officielle. Au-delà, ce temps d'élaboration représente l'occasion de rechercher une plus grande synergie entre les acteurs et d'animer la démocratie en santé.

De nouveaux modes d'échanges et de collaborations entre les acteurs en santé vont émerger afin de se mobiliser, ensemble, sur les grands enjeux d'évolution du système de santé.

➤ Les instances officielles, régionales et départementales (Conférence régionale de la santé et de l'autonomie, commissions de coordination des politiques publiques, conseils territoriaux de santé), sont consultées tout au long de l'élaboration du Projet régional de santé, en amont des délais de consultation prévues par la loi.

➤ Des experts, professionnels comme représentants d'usagers, sont associés aux groupes de travail, sur le modèle des instances collégiales régionales qui ont pour objectif, de co-construire des propositions d'orientations régionales par grands thèmes.

➤ La communauté des acteurs de santé de la région est invitée à collaborer aux travaux du PRS, via des séminaires de travail appelés « rencontres Agoras PRS » et également via « l'Agoras social club », une plateforme digitale 2.0 basée sur les fonctionnalités du réseau social numérique et les services aux professionnels (lancement prévu en été 2017).

En point d'orgue de cette démarche collaborative, « les Agoras de l'ARS » seront consacrées en octobre 2017 au Projet régional de santé.



➤ Rencontres Agoras PRS

L'agence organise les « Agoras de l'ARS Paca » tous les 2 ans en différents lieux de la région, une biennale itinérante des acteurs et des projets de santé en Paca.

Les Agoras de l'ARS Paca, prévus en novembre 2017, mettront le Projet régional de santé à l'honneur et viendront clore une dynamique de rencontres et d'échanges entre les acteurs de santé tout au long de son élaboration.

Tout au long de la construction du prochain projet régional de santé, l'ARS Paca propose à ses partenaires de participer à des séminaires de travail, appelés « rencontres Agoras PRS ».

www.lesagoras.paca.ars.sante.fr

L'association des partenaires à la mise en œuvre de la politique de santé répond à la fois à une exigence réglementaire et s'inscrit dans la volonté de dynamiser la démocratie sanitaire.



Vers une présentation lisible, en trois socles

Le Projet régional de santé Paca 2018-2022 sera composé de trois documents socles :

Le cadre d'orientation stratégique détermine les objectifs généraux et les résultats attendus à 10 ans pour :

- organiser les parcours de santé ;
- renforcer la pertinence, la qualité, la sécurité, la continuité et l'efficacité des prises en charge et d'accompagnement ;
- agir sur les effets des déterminants de santé ;
- promouvoir les droits des usagers.



Le schéma régional de santé détermine des prévisions d'évolution à 5 ans et les objectifs opérationnels pour :

- développer la prévention et la promotion de la santé ;
- améliorer la coordination des parcours de santé, en favorisant la coopération des acteurs, y compris dans les domaines de la prévention et du médico-social ;
- favoriser l'accès aux soins, à la prévention et à l'accompagnement notamment pour les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie et les personnes les plus démunies ;
- préparer le système de santé à la gestion des situations sanitaires exceptionnelles.

Le Programme régional d'accès à la prévention et aux soins des personnes les plus démunies (PRAPS) qui prévoit les actions à conduire et les moyens à mobiliser dans les 5 ans.

La structuration du Projet régional de santé Paca 2 doit rendre visible la politique régionale de santé dans notre région et permettre aux acteurs de santé de s'y inscrire.

Projet régional de santé

Cadre d'orientation stratégique à 10 ans
Objectifs généraux et résultats attendus

Schéma régional de santé à 5 ans

Champ : offre de soins et de services de santé, y compris prévention et promotion de la santé et d'accompagnement médico-social.
Il s'appuie sur une **évaluation**, comportant une dimension prospective, des besoins de santé, sociaux et médicosociaux, et des réponses existantes à ces besoins. L'évaluation porte également sur la continuité des parcours de santé, les points de rupture, et les difficultés de coordination.

Programme régional relatif à l'accès à la prévention et aux soins des personnes les plus démunies

Vers des territoires adaptés aux besoins

Le PRS renouvelé s'accompagne d'une refonte des logiques territoriales à l'échelle infrarégionale, remplaçant les anciens territoires de santé. Ces territoires et zones, utiles pour l'élaboration et la mise en œuvre du Projet régional de santé, seront arrêtés par le directeur général de l'ARS Paca, après avis des instances définies dans les décrets d'application de la loi.

Le département, territoire de démocratie sanitaire approuvé par les membres de la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie.

Des zones à définir pour les implantations d'activités de soins et d'équipements matériels lourds, ou pour les laboratoires de biologie médicale.

Des zones d'accessibilité pour l'offre de premier recours, de façon à mettre en œuvre des mesures adaptées, en fonction des territoires, pour maintenir une offre de santé de 1^{er} recours accessible dans toute la région.



La territorialisation de la politique de santé doit garantir la mise en œuvre d'une réponse adaptée aux besoins des populations et la coordination entre les intervenants afin de favoriser une plus grande fluidité des parcours de santé.



Vers la coordination des acteurs de santé sur les territoires

Les conseils territoriaux de santé

Ils remplacent les actuelles conférences de territoire et associent l'ensemble des acteurs de santé. Ils participent à la réalisation d'un diagnostic territorial partagé et contribuent à l'élaboration, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation du Projet régional de santé, en particulier sur les dispositions concernant l'organisation des parcours de santé.

Les communautés professionnelles territoriales de santé

Composées de professionnels de santé regroupés sous la forme d'une ou de plusieurs équipes de soins primaires, d'acteurs de soins de premier ou second recours, et d'acteurs médicosociaux et sociaux, elles concourent à la structuration des parcours de santé.

Les projets territoriaux de santé mentale

Définis et mis en œuvre par les professionnels de santé et les représentants des établissements intervenant dans le champ de la santé mentale, à un niveau territorial permettant l'association de tous les acteurs, ils vont renforcer l'accès à des modalités et des techniques de prises en charge diversifiées.

Les groupements hospitaliers de territoires

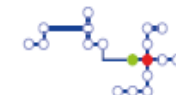
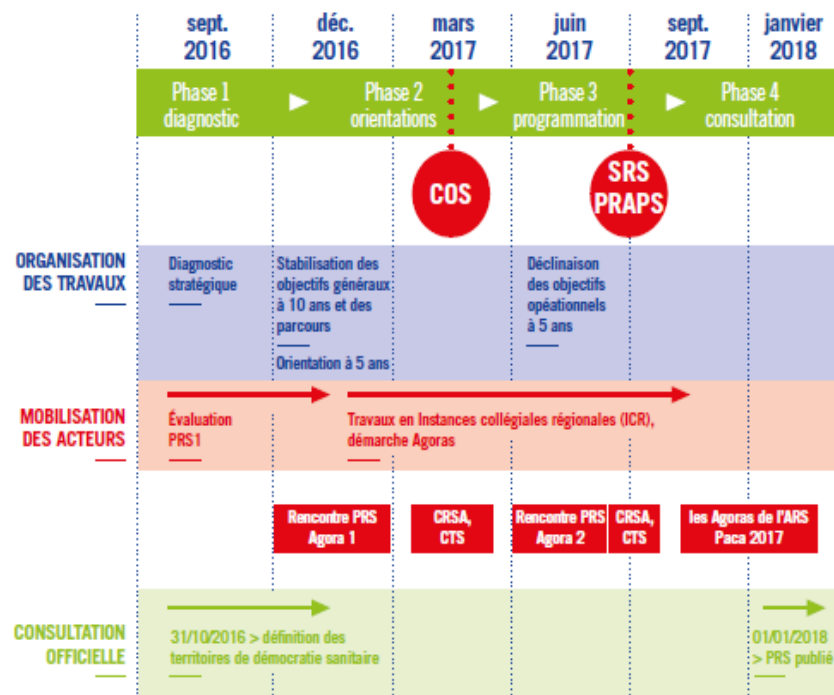
Six groupements existent en Paca, à l'échelle des départements de notre région. Ils constituent un nouveau mode de coopération entre les établissements publics de santé. Les hôpitaux publics s'inscrivent dans une vision partagée de l'offre de soins, pour mieux organiser les prises en charge, territoire par territoire et garantir à tous les patients un meilleur accès aux soins.



Toutes ces organisations territoriales vont contribuer à la mise en œuvre du Projet régional de santé. Elles pourront contractualiser avec l'ARS au travers des contrats locaux de santé, des contrats locaux en santé mentale, des contrats territoriaux de santé, signés avec les communautés professionnelles territoriales de santé, ou de la convention constitutive des groupements hospitaliers de territoire, qui comporte le projet médical partagé.



Planning



Vos contacts

■ Direction générale, *Norbert Nabet, directeur général adjoint* 04 13 55 84 24

■ Direction déléguée aux politiques régionales de santé 04 13 55 84 93

Marion Chabert, coordination du PRS en appui des équipes de :

- la direction de l'offre médico-sociale ;
- la direction de la santé publique et environnementale ;
- la direction de l'offre de soins.

Marie Lopez, démocratie sanitaire.

■ Délégations départementales

Alpes-de-Haute-Provence // *Anne Hubert, déléguée départementale* 04 13 55 88 21

Hautes-Alpes // *Jérôme Vieuxtemps, délégué départemental* 04 13 55 86 01

Alpes-Maritimes // *Yvan Denlon, délégué départemental* 04 13 55 87 22

Bouches-du-Rhône // *Marie-Christine Savailh, déléguée départementale* 04 13 55 82 01

Var // *Béatrice Pasquet, déléguée départementale* 04 13 55 89 14

Vaucluse // *Caroline Cailens, déléguée départementale* 04 13 55 85 50

Adresse mail : prenom.nom@ars.sante.fr

ARS Paca

Directeur général : Paul Castel

132, boulevard de Paris

13003 Marseille

Standard 04 13 55 80 10

