



**AGENCE REGIONALE DE SANTE
DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**

Direction générale

Direction de cabinet

Service juridique & marchés publics

132 Boulevard de Paris
CS 50039
13331 MARSEILLE Cedex 03

| |
|---|
| CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.) |
|---|

OBJET DE LA CONSULTATION : Prestation d'hébergement d'infrastructure et de fourniture d'un lien de niveau 2 ou fibre noire à mettre en place entre le Datacenter du titulaire et l'infrastructure serveurs de l'Agence Régionale de Santé Provence-Alpes-Côte d'azur (ARS PACA).

MODE DE PASSATION : Cette consultation fait l'objet d'une procédure adaptée, avec négociation, en application de l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics et des articles 15, 27, 34, 74 et 80 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics.

DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : Le Jeudi 08 juin 2017 à 11 heures

DUREE : Le marché prendra effet à compter de sa date de notification. Il ne pourra excéder 48 mois, **à compter de la date de la recette définitive de la phase d'installation.**

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| Sommaire | 2 |
| 1 Contexte du projet | 3 |
| 2 Les prestations attendues | 3 |
| 2.1 Spécifications techniques du Datacenter | 3 |
| 2.1.1 Spécifications générales attendues | 3 |
| 2.1.2 Adductions operateurs : | 3 |
| 2.1.3 Rocades en Meet Me Room | 4 |
| 2.1.4 Espace d'hébergement | 4 |
| 2.1.5 Gestes de proximité | 4 |
| 2.1.6 Gestion des accès | 4 |
| 2.1.7 Autres prestations | 5 |
| 2.2 TELECOMS | 5 |
| 2.2.1 Arrivée RIE | 5 |
| 2.2.2 Arrivée Téléphonie | 5 |
| 2.2.3 Lien hébergeur/ARS | 6 |
| 2.3 Phase de tests et recette | 6 |
| 3 Les exigences générales | 7 |
| 3.1 Présentation de l'offre : | 7 |
| 3.2 Bordereau des prix unitaires | 7 |
| 3.3 Réponse et critères de notations du dossier | 7 |
| 3.2.1 Valeur technique de l'offre : | 7 |
| 3.2.2 Moyens mis en œuvre pour répondre aux aspects sécurité | 7 |
| 3.2.3 Prix des prestations : | 7 |
| 3.4 Gestion de projet | 8 |
| 4 Volet sécurité | 8 |
| 4.1 Exigences de sécurité liées au maintien en conditions opérationnelles | 8 |
| 4.2 Confidentialité | 8 |
| 5 Modalités d'exécution des prestations | 8 |
| Réception des prestations | 9 |
| 6 Annexe 1 - Zone de numérotation élémentaire | 10 |

1 CONTEXTE DU PROJET

L'ARS PACA souhaite disposer d'un service d'hébergement en Datacenter afin d'accueillir une partie de son infrastructure technique en vue d'un PRA (plan de reprise d'activité), ainsi que la fourniture d'un lien de niveau 2 ou fibre noire à mettre en place entre le Datacenter du titulaire et l'infrastructure serveurs de l'Agence Régionale de Santé Provence-Alpes-Côte d'azur (ARS PACA).

Le présent cahier des charges a pour objectif de définir les prestations attendues :

- Mise en place du lien et éléments actifs (optionnel),
- Mise à disposition d'une baie nécessaire à l'hébergement de l'infrastructure PRA de l'ARS (ces éléments sont fournis, installés et maintenus par l'ARS),
- Maintenance et supervision de l'infrastructure d'hébergement,

2 LES PRESTATIONS ATTENDUES

2.1 Spécifications techniques du Datacenter

Le centre d'hébergement doit respecter les caractéristiques minimales suivantes :

2.1.1 Spécifications générales attendues

Localisation :

- Pour assurer la continuité du PRA téléphonie de l'agence, le Datacenter du prestataire devra se situer obligatoirement dans la Zone de numérotation élémentaire (ZNE) 13055. (voir annexe 1)

Productions électriques :

- Deux productions électriques distinctes en actif / actif
- Redondance des groupes électrogènes avec une autonomie minimum de 48h à pleine charge,
- Redondance par onduleurs et batteries.

Production de froid :

- Redondance des groupes froids.

Sécurité du site :

- Agents de sécurité 24h/24 et 7j/7.
- Surveillance vidéo du site et des salles.
- Accès au site et salles par badges et/ou biométrie.
- Supervision en temps réel 24h/24 7j/7 des différents composants technique du site.
- Extinction automatique des incendies par gaz inerte.
- Système de détection incendie

2.1.2 Adductions opérateurs :

- Neutralité vis-à-vis des opérateurs.
- 2 Meet Me Room pour départ des rocade en salle

Disponibilité de l'infrastructure de l'hébergeur :

- Un taux de disponibilité annuelle de l'infrastructure de 99,99 %
- Un taux de disponibilité annuelle du service au minimum de 99,99 %

2.1.3 Rocades en Meet Me Room

Il s'agit des rocales cuivre ou fibre monomode entre la Meet Me Room et la baie de l'ARS PACA.

Le titulaire détaille les différentes solutions qu'il propose : capacité des rocales, cuivre, fibre, patch ...

La pose d'un bandeau avec connecteurs dans la baie de l'ARS PACA sera comprise dans le forfait d'installation.

Le choix des connecteurs sera fait lors de la commande parmi les propositions du titulaire conformément à son mémoire technique.

2.1.4 Espace d'hébergement

L'ARS PACA souhaite disposer d'une baie dédiée dans un espace mutualisé, de type cold corridor.

La fourniture par le titulaire d'une baie serveur répondant aux caractéristiques minimales suivantes :

- Hauteur minimale de 42U
- Largeur minimale de 600mm
- Longueur minimale de 1000mm
- Puissance électrique maximale consommable de 2 à 7kva
- Fourniture incluse des PDU monitorables à distance
- Verrou par code et/ou clef

Le titulaire détaillera la modularité de ses offres en termes d'espace d'hébergement (voir annexe financière).

2.1.5 Gestes de proximité

Le titulaire peut réaliser des opérations de proximité dans les baies de l'ARS PACA.

Ces opérations sont du type :

- Arrêt/marche d'un équipement
- Connexion de câble d'alimentation, réseau ou autres
- Assistance à la mise en rack d'un équipement
- Autres prestations sans technicité particulière

Cette prestation doit être réalisée dans les 48 heures suivant la demande. Le titulaire précise les unités d'œuvres en termes de tâches et de temps qu'il propose.

2.1.6 Gestion des accès

L'ARS PACA ainsi que les personnes habilitées par l'ARS PACA peuvent accéder aux baies 24h/24 et 7j/7.

La gestion des accès au Datacenter se fait idéalement par un extranet mis à disposition par le titulaire, ou tout autre moyen équivalent. L'ARS PACA gère ainsi les habilitations à accéder au Datacenter et à ses baies via cet extranet.

Les types d'accès/autorisations sont de manière non exhaustive :

- Accès permanent pour une personne
- Accès temporaire pour une personne
- Autorisation pour faire livrer du matériel
- Autorisation pour faire entrer du matériel dans le Datacenter
- Autorisation pour faire sortir du matériel du Datacenter

2.1.7 Autres prestations

Livraison de matériel

L'ARS PACA doit avoir la possibilité de se faire livrer du matériel directement sur le site du Datacenter.

Ce matériel pourra être réceptionné directement par l'ARS PACA ou par le titulaire dans le cas de petits équipements (pièces détachés).

Le titulaire met à disposition de l'ARS PACA des transpalettes et chariots. La manutention des équipements livrés n'est pas à la charge du titulaire.

Parking

L'ARS PACA et ses prestataires devant intervenir dans le Datacenter ont à disposition un parking gratuit et sécurisé.

2.2 TELECOMS

2.2.1 Arrivée RIE

L'ARS PACA utilise le réseau interministériel de l'Etat (RIE). La prestation d'hébergement doit permettre l'installation d'un routeur dans la baie à disposition de l'ARS avec une connexion de l'opérateur RIE (ORANGE).

Ce routeur sera reconfiguré par les équipes du RIE.

L'arrivée du réseau RIE se fera depuis l'adduction opérateurs du titulaire, via des fibres monomode entre la Meet Me Room et la baie de l'ARS PACA.

2.2.2 Arrivée Téléphonie

L'ARS PACA utilise pour ses communications téléphoniques des T2 mis en place par SFR. Deux des T2 actuellement en place sur le site de l'ARS seront déplacés dans la baie de l'ARS.

L'arrivée du réseau SFR (fibre) se fera depuis l'adduction opérateurs du titulaire, via des rocade fibre monomode entre la Meet Me Room et la baie de l'ARS PACA.

2.2.3 Lien hébergeur/ARS

Le titulaire raccordera, depuis son Datacenter, la baie de l'ARS PACA et l'infrastructure serveur du siège de l'ARS PACA au 132 bd de Paris à Marseille.

Les équipements installés dans le Datacenter doivent pouvoir utiliser des adresses IP issues des plages utilisées à l'ARS.

Option1

Le lien mis à disposition doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

- Un lien de niveau 2 opéré ou fibre noire.

Les équipements d'extrémité (12 ou 24 ports) nécessaires à un fonctionnement optimale du lien seront décrits. Ces équipements seront fournis par le prestataire avec :

- GTR en 4 heures 24/7
- Débit de 1Gb/s, garanti et symétrique.
- Transparence au VLAN, la MTU sera précisée
- Pas de modification des trames

La proposition doit détailler techniquement et financièrement la (ou les) solution(s) proposée(s).

Option 2

Le lien mis à disposition doit avoir les caractéristiques minimales suivantes :

- Un lien de niveau 2 ou fibre noire
 - Débit de 1Gb/s, garanti et symétrique.

Dans cette option l'ARS PACA fournit les équipements réseaux nécessaires au fonctionnement de la fibre. Elle a la charge de leur exploitation et de leur GTR.

La proposition doit détailler techniquement et financièrement les solutions proposées.

2.3 Phase de tests et recette

Lorsque cette architecture sera opérationnelle, une phase de tests de recette (vérification d'aptitude) sera réalisée par l'équipe ARS et celle du titulaire.

Le titulaire fournira un dossier architecture technique de la solution mise en place avec un synoptique du passage des câbles dans les locaux de l'ARS.

La validité de ces tests de bon fonctionnement et la livraison du DAT permettront de valider la phase de recette intermédiaire.

Un délai de un mois sera requis pour vérifier le bon fonctionnement de l'infrastructure (VSR) et des procédures liées à la supervision et au support et permettre la recette définitive de l'infrastructure et processus associés.

La prestation débutera à l'issue de la recette définitive.

3 LES EXIGENCES GENERALES

3.1 Présentation de l'offre

Le prestataire devra présenter son offre en respectant au mieux le sommaire suivant :

1. Présentation de la société
2. Reformulation du CCTP (vérification de la compréhension de la demande)
3. Description de sa démarche

Pour chacune des phases, les livrables proposés devront être identifiés précisément.

Le prestataire est libre de proposer des solutions techniques et organisationnelles complémentaires. Une présentation détaillée des avantages et inconvénients et des coûts associés devra alors être inclus dans la réponse.

3.2 Bordereau des prix unitaires

La grille des prix jointe au présent CCTP doit être obligatoirement remplie. A partir de ces éléments chiffrés, l'ARS commandera chaque année les unités d'œuvres (UO) nécessaires au fonctionnement de son PRA.

En cours d'année et en cas de besoin, des bons de commandes supplémentaires bâtis sur les UO du BPU pourront être commandés.

3.3 Réponse et critères de notations du dossier

La précision et la qualité globale de la réponse sont aussi importantes que les compétences techniques du soumissionnaire. Cette qualité globale sera évaluée sur la base de :

3.3.1 Valeur technique de l'offre :

- la qualité et la valeur technique de la réponse
- la qualité, le détail et la clarté des services proposés
- la lisibilité des conditions techniques et financières
- l'expérience en matière de mise en place et d'administration comparables
- le délai de mise en œuvre et planning prévisionnel

3.3.2 Moyens mis en œuvre pour répondre aux aspects sécurité

- la qualité et la valeur technique de la réponse apportées aux contraintes de sécurité de l'ARS et de l'ANSSI

3.3.3 Prix des prestations :

- la qualité de la proposition financière

Les modalités de choix du soumissionnaire sont décrites dans le règlement de consultation.

3.4 Gestion de projet

Le prestataire devra décrire l'organisation du suivi de la prestation.

Ce projet représente une phase stratégique pour la mise en place de l'infrastructure de l'ARS. Aussi le prestataire doit donc mettre en œuvre toutes les ressources humaines et matérielles qu'il juge nécessaire pour assurer le bon déroulement du projet.

Il désignera un chef de projet qui remplira le rôle de coordinateur auprès du chef de projet désigné par l'ARS et ce, pour toute la durée du marché. Le chef de projet devra être dûment habilité par son entreprise à prendre toute décision d'ordre technique ou organisationnelle liée à la bonne fin du projet.

Une réunion annuelle est à prévoir entre le titulaire et l'ARS pour faire un point sur la prestation. Le titulaire fournira semestriellement un tableau des incidents recensés.

4 VOLET SECURITE

4.1 Exigences de sécurité liées au maintien en conditions opérationnelles

Le prestataire s'engage à respecter les règles de confidentialité ci-après. Il les fait appliquer par les agents sous sa responsabilité qui interviennent dans la cadre du maintien en conditions opérationnelles du système d'information de l'Agence sur site ou à distance.

Mise à jour des éléments de l'infrastructure : Il conviendra notamment que le prestataire assure la mise à jour de tous les correctifs de sécurité de chaque brique (matériel, système d'exploitation etc.). La liste sera définie dans le cadre du dossier d'exploitation.

Les alertes du CERT et celles diffusées par les éditeurs doivent être surveillées, de même que celles des éditeurs de systèmes d'exploitation et de matériels utilisés dans ce projet (serveurs, cartes réseau, équipements de stockage, etc...).

4.2 Confidentialité

Le titulaire est tenu, ainsi que l'ensemble de son personnel et, le cas échéant de ses sous-traitants, fournisseurs, au secret professionnel et à l'obligation de confidentialité pour tout ce qui concerne les faits, informations, études, données, fichiers, dont il a ou aura eu connaissance au titre de l'exécution du marché. Il s'interdit notamment toute communication écrite ou verbale sur ces sujets et toute remise d'information et/ou de données sur quelque support que ce soit à des tiers.

Cette obligation étant essentielle, en cas de non-respect de la clause de confidentialité, l'administration pourra résilier le marché immédiatement sans préavis et de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle pourra réclamer.

L'obligation de confidentialité continuera après l'expiration du contrat durant 1 an.

5 MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

A la signature du marché, l'ARS commandera le forfait ou les unités d'œuvre correspondant à la mise en place de l'infrastructure (mise en place du lien ARS/titulaire et de la baie) ainsi que la première année de location de la solution (lien + baie + prestations associées).

Chaque année, deux mois avant la date anniversaire du contrat l'ARS commandera la prestation annuelle (lien + baie +prestations associées).

Réception des prestations

L'émission de chaque bon de commande, fera l'objet d'une réception (« service fait ») qui sera prononcée au vu :

- du respect par le titulaire et ses intervenants du cadre général d'intervention,
- de la bonne validation par l'ARS PACA des différents livrables liés à la prestation.

Pour chaque bon de commande, l'admission consistera à constater la fourniture des livrables spécifiés sur le bon de commande.

La signature conjointe des P.V. emportant décision positive sans réserve d'admission, de vérification d'aptitude ou de service régulier, ou du bon de livraison, **vaut constat du service fait effectué** par le titulaire, et justifie le paiement des acomptes prévus au marché, ou du bon de commande.

La réception par le pouvoir adjudicateur d'une facture émise par le titulaire, alors même que le service fait n'aurait pas été validé et acté selon ces formes, ou que ce dernier aurait donné lieu à décision négative, ne fera pas courir le délai de paiement à son profit.

Dans le cas où les prestations réalisées ne seraient pas conformes à la commande ou n'auraient pas permis l'atteinte des objectifs fixés, le titulaire prend à sa charge, sans coût et commande supplémentaire, l'ensemble des tâches nécessaires à l'atteinte de l'objectif initial.

6 ANNEXE 1 - ZONE DE NUMEROTATION ELEMENTAIRE

Pour assurer la continuité du PRA téléphonie de l'agence, le Datacenter du prestataire devra se situer obligatoirement dans l'une des communes de la Zone de numérotation élémentaire (ZNE) 13055.

| | |
|-----------------|--------------------------------------|
| 13055 MARSEILLE | 13002 ALLAUCH |
| 13055 MARSEILLE | 13070 LA PENNE-SUR-HUVEAUNE |
| 13055 MARSEILLE | 13075 PLAN-DE-CUQUES |
| 13055 MARSEILLE | 13088 LE ROVE |
| 13055 MARSEILLE | 13106 SEPTEMES-LES-VALLONS |
| 13055 MARSEILLE | 13201 MARSEILLE--1ER-ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13202 MARSEILLE--2E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13203 MARSEILLE--3E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13204 MARSEILLE--4E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13205 MARSEILLE--5E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13206 MARSEILLE--6E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13207 MARSEILLE--7E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13208 MARSEILLE--8E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13209 MARSEILLE--9E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13210 MARSEILLE--10E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13211 MARSEILLE--11E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13212 MARSEILLE--12E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13213 MARSEILLE--13E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13214 MARSEILLE--14E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13215 MARSEILLE--15E--ARRONDISSEMENT |
| 13055 MARSEILLE | 13216 MARSEILLE--16E--ARRONDISSEMENT |