

« Stigmatisation, représentation et
communication en santé mentale »

Enjeux : Un des principes d'action du plan Psychiatrie et Santé mentale 2011-2015 est de prendre en compte les représentations sociales des troubles psychiques et de lutter en permanence contre la stigmatisation. Les représentations négatives des troubles mentaux, de la psychiatrie, des handicaps liés aux troubles psychiques nuisent à la santé publique, en tant qu'elles retardent bien souvent la demande d'aide et le recours aux soins. Elles peuvent mettre en échec les programmes de prévention, d'accès au soin, de prise en charge et d'accompagnement, mais aussi isoler et faire souffrir les personnes et leurs proches. Porter une attention à ces représentations participe de la qualité en psychiatrie et santé mentale.

Objectif : Travailler selon une logique de cercle concentrique en prenant pour cœur de cible les acteurs du soin qui sont au contact permanent des patients et dont l'attitude devrait avoir force d'exemple. Le groupe de travail a souhaité que cet objectif soit travaillé de façon participative et interactive en incitant les professionnels de santé, les patients et leurs proches à réfléchir aux représentations en santé mentale. Ce travail doit s'inscrire dans la durée et l'impact des actions évalué.

3 propositions d'actions :

1. **Développer la lutte contre la stigmatisation dans la formation initiale des professionnels de santé.** L'objectif est de construire pour l'avenir et de faciliter la mise en place des actions par des interventions dans un cadre bien établi.

Pour les Instituts de Formation en Soins Infirmiers, le groupe de travail propose de travailler sur un ou plusieurs territoires sur un mode projet selon des approches variées à arrêter avec les enseignants (cas cliniques, observation des représentations en santé mentale lors des stages, travail sur le sens des mots, analyse des campagnes de communication en santé mentale en France et à l'étranger).

Pour les étudiants en médecine, les responsables de filière (psychiatrie et médecine générale) seront sollicités dans le même sens.

2. **Faire participer les patients au travers de leur production artistique.** Le groupe de travail a proposé d'inclure les patients au travail sur les représentations mentales en particulier au travers de leur production artistique avec un triple objectif. Il s'agit d'abord de faire des patients des acteurs de leur santé et de prendre en compte leur ressenti. Il s'agit ensuite d'utiliser leurs productions artistiques comme illustration de la boîte à outils (voir action n°3). Il s'agit enfin de faire connaître les œuvres des patients pour créer un lien entre le monde de la santé mentale et le monde extérieur en montrant que les patients développent des capacités comme tout un chacun, capacités qui peuvent prendre la forme de production d'œuvre d'art.

« Stigmatisation, représentation et communication en santé mentale »

Propositions d'actions :

3. **Développer une boîte à outils :** l'objectif est d'élaborer des outils opérationnels mis à disposition et utilisables par tous.
- Un document cadre de référence reprenant les axes de réflexion et pistes d'action de la région PACA.
 - Un support de formation pour les formations continues ou initiales comprenant une série de cas cliniques.
 - Des témoignages de patients sur leur parcours de vie véhiculant un concept positif.
 - Des éléments de langage pouvant être utilisés pour répondre aux médias ou aux politiques.
 - Un travail sur les mots et leur signification.

2

Modalités et calendrier :

Action 1 : Formation initiale. Mise en place des groupes projet en 2015.

Action 2 : Production artistique des patients. Mise en place en 2015.

Action 3 : Conception de la boîte à outils : Mise en place en 2015. Les réunions sont planifiées le 4 juin, le 3 septembre et le 19 novembre 2015 au CH Henri Guérin à Pierrefeu (Var).

En savoir plus :

- Les comptes-rendus des trois réunions du groupe de travail en 2014.
- Le plan Psychiatrie et Santé mentale 2011-2015 : <http://www.sante.gouv.fr/presentation-du-plan-sante-mentale-2011-2015.html>
- La stigmatisation en psychiatrie et en santé mentale. Jean-Yves Giordana. Masson
- Les mots qui fâchent : Petit glossaire de précautions sémantiques en psychiatrie : <http://www.apmnews.com/Documents/lesmotsquifchentaot2014.pdf>
- La lutte contre la stigmatisation et la discrimination associées aux problèmes de santé mentale au Québec : <http://agrp-sm.org/wp-content/uploads/2014/04/cadre-de-reference-GPS-SM.pdf>