



**AGENCE REGIONALE DE SANTE  
DE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR**

*Direction générale  
Service expertise juridique & marchés publics*

132 Boulevard de Paris  
CS 50039  
13331 Marseille Cedex 03

<b>CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (C.C.A.P.)</b>
--

**OBJET DE LA CONSULTATION :** La consultation a pour objet la mise en place d'une plateforme téléphonique régionale permettant, dans le cadre de l'épidémie de Covid-19, le suivi actif et régulier des malades et cas contacts au sein de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et au profit de l'ARS Provence -Alpes - Côte d'Azur.

**MODE DE PASSATION :** Le marché est passé selon une procédure d'Appel d'Offre Ouvert, en application des articles R. 2124-1 et R. 2124-2 du code de la commande publique (CCP). Conformément à l'Article R2161-3 du CCP, le délai minimal de remise des offres est ramené à quinze jours pour situation d'urgence.

**DUREE :** Le marché prendra effet à compter de sa date de notification et pour une durée de trois (3) mois. Il est renouvelable tacitement par période de un (1) mois jusqu'à la fin de la mission déléguée par le ministère aux ARS.

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES :** Le jeudi 8 octobre 2020 à 11h

Le présent C.C.A.P. comporte treize (13) pages, y compris la première

## **SOMMAIRE**

<b>ARTICLE 1</b>	Identification des parties contractantes	Page 3
<b>ARTICLE 2</b>	Pouvoir adjudicateur	Page 3
<b>ARTICLE 3</b>	Objet de la consultation	Page 3
<b>ARTICLE 4</b>	Mode de passation	Page 3
<b>ARTICLE 5</b>	Documents contractuels	Page 3
<b>ARTICLE 6</b>	Forme du marché	Page 4
<b>ARTICLE 7</b>	Durée du marché	Page 4
<b>ARTICLE 8</b>	Obligations du titulaire	Page 4
<b>ARTICLE 9</b>	Montant du marché	Page 5
<b>ARTICLE 10</b>	Sous-traitance	Page 6
<b>ARTICLE 11</b>	Prix et modalités de sa détermination	Page 6
<b>ARTICLE 12</b>	Conditions de résiliation	Page 6
<b>ARTICLE 13</b>	Pénalités pour retard	Page 7
<b>ARTICLE 14</b>	Commandes	Page 7
<b>ARTICLE 15</b>	Conditions de règlement et délais de paiement	Page 8
<b>ARTICLE 16</b>	Règlement des différends et des litiges	Page 11
<b>ARTICLE 17</b>	Règlement général sur la protection des données (RGPD)	Page 12
<b>ARTICLE 18</b>	Déroptions au C.C.A.G.	Page 13

## **ARTICLE 1 - IDENTIFICATION DES PARTIES CONTRACTANTES**

Les parties contractantes au présent marché sont :

- d'une part, l'Agence Régionale de Santé de Provence Alpes-Côte d'Azur (ARS PACA),
- et d'autre part, le titulaire du marché désigné à l'acte d'engagement.

## **ARTICLE 2 - POUVOIR ADJUDICATEUR**

Le pouvoir adjudicateur est l'Agence Régionale de Santé de Provence-Alpes-Côte d'Azur représentée par son directeur général, Monsieur Philippe De MESTER.

## **ARTICLE 3 - OBJET DE LA CONSULTATION**

La consultation a pour objet la mise en place d'une plateforme téléphonique régionale permettant, dans le cadre de l'épidémie de Covid-19, le suivi actif et régulier des malades et cas contacts au sein de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et au profit de l'ARS Provence –Alpes - Côte d'Azur.

## **ARTICLE 4 - MODE DE PASSATION**

Le marché est passé selon une procédure d'Appel d'Offre Ouvert, en application des articles R. 2124-1 et R. 2124-2 du code de la commande publique (CCP). Conformément à l'Article R2161-3 du CCP, le délai minimal de remise des offres est ramené à quinze jours pour situation d'urgence.

## **ARTICLE 5 - DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les pièces constitutives du marché sont les suivantes, par ordre de priorité décroissant :

- 1/ l'acte d'engagement (AE) signé par le représentant habilité du titulaire, ainsi que ses annexes ;
- 2/ le présent cahier des clauses administratives particulières (CCAP) dont l'exemplaire conservé dans les archives de l'ARS PACA fait seul foi ;
- 3/ le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) qui contient les exigences techniques du marché ;
- 4/ le cahier des clauses administratives générales (CCAG) applicable aux marchés publics de prestations de service CCAG/FCS (arrêté du 19 janvier 2009 - JORF n°0066 du 19 mars 2009) document non joint.
- 5/ l'offre technique et financière du candidat.

En cas de contradiction entre deux documents constitutifs du marché, c'est le document le plus élevé dans la hiérarchie ci-dessus qui prévaut.

Toute clause figurant sur les documents du titulaire et contraire aux autres pièces du marché est considérée comme non-écrite.

### **Documents à produire**

- 1) Copie du ou des jugements prononcés si la société est en redressement judiciaire.
- 2) Déclaration sur l'honneur datée et signée justifiant que le candidat n'a pas fait l'objet d'une interdiction de concourir.

Pour présenter certains de ces éléments, le candidat peut utiliser les formulaires du Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi : DC1 « Lettre de candidature » ; DC2 « Déclaration du candidat » ; NOTI 1 « Information au candidat retenu ». Ces documents sont disponibles sur l'adresse internet suivante :

<http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires>

3) Acte d'Engagement/Cahier des Clauses Particulières, complété, daté et signé sans modification  
4) Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ;

5) Présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ;

6) Les attestations et certificats prévus à l'article 44 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics seront demandés à l'attributaire du marché qui devra les remettre dans un délai de 7 jours à compter de la demande du département.

## **ARTICLE 6 - FORME DU MARCHE**

Le marché est un accord-cadre mono attributaire à bons de commande, en application des articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du CCP.

## **ARTICLE 7 – DUREE DU MARCHE**

Le marché prendra effet à compter de sa date de notification et pour une durée de trois (3) mois. Il est renouvelable tacitement par période de un (1) mois jusqu'à la fin de la mission déléguée par le ministère aux ARS.

## **ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

Les prestations se déroulent conformément au présent cahier des clauses particulières (CCAP) et aux autres documents contractuels, notamment le CCTP.

Le titulaire est responsable de la bonne exécution des prestations ainsi que des personnels qu'il a désignés à cet effet.

### **8.1. Personnels dédiés à la réalisation des prestations**

Les personnels affectés par le titulaire à la réalisation des prestations faisant l'objet du marché sont ceux présentés par le titulaire dans son offre.

En cas d'indisponibilité de ses personnels, le titulaire doit :

- en aviser, sans délai, le pouvoir adjudicateur et prendre toutes dispositions nécessaires afin d'assurer la bonne exécution des prestations sans que celles-ci ne s'en trouvent compromises ou altérées,
- proposer au pouvoir adjudicateur un remplaçant disposant de compétences au moins équivalentes et dont il lui communique le nom, les titres, les références et les qualifications dans un délai de 24 heures à compter de la date d'envoi de l'avis mentionné à l'alinéa précédent.

Le remplaçant proposé par le titulaire est considéré comme accepté par le pouvoir adjudicateur, si celui-ci ne le récusé pas dans un délai de trois semaines courant à compter de la réception de la communication mentionnée à l'alinéa précédent. Si le pouvoir adjudicateur récusé le remplaçant, le titulaire dispose de trois semaines pour proposer un autre remplaçant. La décision de récusation du pouvoir adjudicateur devra être motivée.

A défaut de proposition de remplaçant par le Titulaire, ou en cas de récusation des remplaçants par le pouvoir adjudicateur, le marché peut être résilié aux torts exclusifs du Titulaire.

## **8.2. Remplacement d'un agent**

Pendant toute la durée d'exécution du marché, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de demander le remplacement d'un ou plusieurs agents. Le titulaire procède alors au remplacement de l'agent récusé dans les conditions précisées à l'article supra.

En aucun cas, le remplacement d'un agent ne pourra justifier une augmentation du montant des prestations.

## **8.3. Règlements**

Le titulaire s'assure du respect par son personnel des réglementations légales et en particulier des réglementations et prescriptions qui sont de règle à l'intérieur des locaux où sont organisées les prestations.

## **8.4. Obligation de confidentialité**

En application des stipulations de l'article 5.1 du CCAG/FCS, le titulaire ainsi que l'ensemble de son personnel et, le cas échéant, de ses sous-traitants et fournisseurs, s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'éviter que ne soient divulguées à des tiers n'ayant pas à les connaître, les informations et les documents recueillis au cours de l'exécution des prestations et signalés par le pouvoir adjudicateur comme ayant un caractère confidentiel.

Cette obligation étant essentielle, en cas de non respect de la clause de confidentialité, l'administration pourra résilier le marché immédiatement sans préavis et de plein droit sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle pourra réclamer.

Elle s'applique durant l'exécution du présent marché et après son expiration, sans limitation de durée. Elle devient caduque si l'information tombe dans le domaine public en dehors de toute intervention du titulaire.

## **8.5. Assurances**

Le titulaire atteste qu'il est titulaire d'une police d'assurance le garantissant contre les conséquences pécuniaires de tout dommage corporel ou incorporel, immobilier ou mobilier, engageant sa responsabilité civile ou celle de son personnel et causé par l'exécution des prestations.

Il devra en justifier auprès du pouvoir adjudicateur dans un délai maximum de 15 jours à compter de la notification du marché et avant tout début d'exécution de celui-ci au moyen d'une attestation délivrée par son assureur et établissant l'étendue de la responsabilité garantie.

S'agissant des déplacements, le candidat ou son sous-traitant doit obligatoirement être assuré à ses frais par une assurance illimitée couvrant la responsabilité civile pouvant répondre de l'usage de son véhicule à des fins professionnelles.

Il doit en apporter toutes les preuves nécessaires (attestation de la compagnie d'assurances indiquant le bénéfice d'une garantie « trajet – affaires » ou équivalent), document sur lequel figure le fait que la compagnie d'assurances renonce à toute action contre le pouvoir adjudicateur du fait du véhicule assuré.

En cas d'accident, le titulaire ou son sous-traitant doit se conformer aux dispositions prévues par la loi et par son contrat d'assurance, de telle sorte que d'aucune manière, et à aucun moment, la responsabilité du pouvoir adjudicateur ne puisse se trouver engagée.

## **ARTICLE 9 – MONTANT DU MARCHE**

Le marché est passé sans montant minimum ni maximum. A noter toutefois que l'engagement financier prévisionnel alloué au marché est de 350 000 € H.T.

Le candidat devra obligatoirement compléter le bordereau de prix joint en annexe pour les prestations auxquelles il prétend.

## **ARTICLE 10 - SOUS-TRAITANCE**

Le titulaire pourra sous-traiter l'exécution des prestations faisant l'objet du marché selon les dispositions relatives à la sous-traitance prévues aux articles L2193-1 à L2193-3 du code de la commande publique.

### **10.1. Désignation des sous-traitants en cours d'exécution du marché**

Le titulaire pourra sous-traiter l'exécution du marché à condition d'avoir obtenu du pouvoir adjudicateur l'acceptation de l'agrément des conditions de paiement conformément au modèle spécial de sous-traitance (DC4) que le titulaire remettra au représentant du pouvoir adjudicateur contre récépissé ou à envoyer par lettre recommandée avec avis de réception.

### **10.2. Modalités de paiement direct des sous-traitants**

Le sous-traitant adresse au pouvoir adjudicateur sa facture ainsi que l'accusé de réception ou le récépissé attestant que le titulaire a par ailleurs reçu sa demande de paiement ou l'avis postal attestant que le pli a été refusé ou n'a pas été réclamé. La somme à régler tient compte d'une éventuelle actualisation des prix et inclut la T.V.A.

## **ARTICLE 11 - PRIX ET MODALITES DE SA DETERMINATION**

Le marché est traité à prix unitaires. Les prix sont exprimés en euros Hors Taxe. Ces prix sont réputés être établis sur la base des conditions économiques du mois au cours duquel est fixée la date limite de remise des offres. Le candidat certifie que les prix proposés n'excèdent pas ceux de son barème, pratiqué à l'ensemble de sa clientèle, et que celui-ci a été établi conformément aux textes légaux et réglementaires concernant ces prestations. Ils sont réputés complets et comprennent toutes les charges fiscales, parafiscales et autres nécessaires à l'exécution des prestations.

Tous les frais inhérents à l'exécution des prestations relatives au marché doivent être inclus dans le prix, y compris les éventuels déplacements pour des réunions ponctuelles organisées dans les locaux de l'ARS Paca, 132, Boulevard de Paris – 13003 Marseille.

### **11.2. Révision du prix des prestations**

Le prix des prestations est ferme pour la durée du marché.

### **11.2. Application de la Taxe à la Valeur Ajoutée**

Les prix du marché sont hors TVA. Il sera fait application des taux de TVA en vigueur au jour de la facturation des prestations, sauf disposition réglementaire contraire.

## **ARTICLE 12 - CONDITIONS DE RESILIATION**

Le marché pourra être résilié aux torts du titulaire dans les conditions prévues au chapitre 6, articles 29 à 36 du CCAG/FCS. Ces articles prévoient les conditions et les différents cas de résiliation notamment pour événements extérieurs au marché.

Conformément à l'article 51 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics et à l'article 44 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics et aux articles L2195-1 à L2195-4 et L2195-6 du code de la commande publique, après signature du marché, en cas d'inexactitude des documents et renseignements mentionnés dans lesdits articles ou de refus de produire les pièces prévues aux articles D.8222-5 ou D.8222-8 du code du travail, il est fait application, aux torts du titulaire, des conditions de résiliation prévues par le marché. Dans le cas où le titulaire ne s'acquitterait pas de tout ou partie de ses engagements - notamment en cas d'insuffisance dans la qualité de la prestation ou lorsque le contenu du programme dispensé ne correspond pas au programme commandé - et après une mise en demeure préalable, notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception, le marché concerné sera résilié aux torts exclusifs de celui-ci, conformément à l'article 32 du C.C.A.G./FCS. La présente indication complète les articles 29 et 32 du C.C.A.G./FCS pour ce qui concerne la résiliation des marchés.

### **ARTICLE 13 – PENALITES POUR RETARD**

Conformément à l'article 14 du CCAG/FCS, Les pénalités pour retard imputable au seul titulaire commencent à courir, sans qu'il soit nécessaire de procéder à une mise en demeure, le lendemain du jour où le délai contractuel d'exécution des prestations est expiré.

Cette pénalité est calculée par application de la formule suivante :

$$P = V * R / 1\,000 ;$$

dans laquelle :

- P = le montant de la pénalité ;
- V = la valeur des prestations sur laquelle est calculée la pénalité, cette valeur étant égale au montant en prix de base, hors variations de prix et hors du champ d'application de la TVA, de la partie des prestations en retard, ou de l'ensemble des prestations si le retard d'exécution d'une partie rend l'ensemble inutilisable ;
- R = le nombre de jours de retard.

En cas de pénalités renouvelées, l'ARS PACA pourra prononcer la résiliation du marché aux torts exclusifs du titulaire après trois mises en demeure restées sans effet.

### **Règlement des pénalités**

Les pénalités seront réglées :

- soit par chèque bancaire établi à l'ordre de l'Agent comptable de l'ARS PACA,
- soit par virement bancaire auprès de l'ARS PACA,
- soit par l'émission d'un avoir,
- soit déduites des montants à devoir par le maître d'ouvrage au titulaire.

### **ARTICLE 14 – COMMANDES**

L'exécution des prestations par le titulaire est subordonnée à l'émission de bons de commande par l'ARS PACA. L'ARS adresse ses bons de commande par tout moyen permettant de donner une date certaine de réception. Les commandes sont réalisées par échanges dématérialisés, sur supports électroniques ou par tout moyen permettant d'attester la date de réception du bon de commande.

#### **14.1. Démarrage de la prestation prévue par la commande**

La formulation écrite de la demande de prestation par bon de commande est adressée au titulaire par courrier postal, fax, e-mail ou remise contre récépissé.

Chaque bon de commande précise notamment :

- la référence du marché ;
- le numéro de la commande ;
- l'identification du titulaire du marché ;
- le détail des prestations à réaliser ;
- le lieu d'exécution ;
- la date de livraison et/ou le délai d'exécution ;
- les prix €HT et €TTC de la commande ;

L'envoi du bon de commande vaut ordre de démarrage. La date de réception du bon de commande par le prestataire est le point de départ du délai d'exécution. **Seuls les bons de commande ou engagements juridiques signés par le représentant de l'ARS Paca pourront être honorés par le titulaire.**

#### **14.2. Modification du bon de commande**

Après émission d'un bon de commande, le pouvoir adjudicateur pourra modifier les prestations objets du bon de commande correspondant. Le pouvoir adjudicateur émet alors un bon de commande rectificatif comportant les mentions visées ci-dessus rectifiées.

Dans l'hypothèse où la modification du bon de commande entraîne une réduction du champ d'intervention du titulaire et qu'elle est directement et exclusivement imputable au pouvoir adjudicateur, celui-ci prendra à sa charge les frais engagés par le titulaire du fait du démarrage de l'exécution du ou des bons de commandes correspondants jusqu'à l'ordre de modification, sous réserve que le titulaire justifie des frais réellement exposés et de leur utilité.

Dans les autres cas, la modification d'un bon de commande ne donnera lieu à aucune indemnisation de la part de la personne publique.

#### **14.3. Suspension du bon de commande**

Après émission d'un bon de commande, le pouvoir adjudicateur peut en suspendre l'exécution pour une durée indiquée au Titulaire. Cette suspension ne donne lieu à aucune indemnisation de la part du pouvoir adjudicateur.

A l'expiration de cette durée, le pouvoir adjudicateur peut soit autoriser la reprise de l'exécution du bon de commande ayant fait l'objet d'une suspension, soit émettre, dans les conditions mentionnées ci-dessus, un bon de commande rectificatif portant sur la poursuite des prestations, objet du ou des bons de commandes suspendus, soit interrompre le bon de commande dans les conditions mentionnées ci-dessous.

#### **14.4. Interruption du bon de commande**

Après émission d'un bon de commande, le pouvoir adjudicateur peut en interrompre l'exécution.

Dans l'hypothèse où l'interruption du bon de commande est directement et exclusivement imputable au pouvoir adjudicateur, celui-ci prendra à sa charge les frais engagés par le titulaire du fait du démarrage de l'exécution du ou des bons de commandes correspondants jusqu'à l'ordre d'interruption, sous réserve que le titulaire justifie des frais réellement exposés par lui et de leur utilité.

Dans les autres cas, l'interruption d'un bon de commande ne donnera lieu à aucune indemnisation de la part du pouvoir adjudicateur.

#### **14.5. Les cas d'annulation et/ou de reports de commande**

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'annuler ou de modifier le déroulement d'une prestation unilatéralement avant son démarrage, sans indemnité pour le cocontractant, et ce pour motif d'intérêt général.

### **ARTICLE 15 – CONDITIONS DE REGLEMENT ET DELAIS DE PAIEMENT**

#### **15.1. Bénéfice de l'avance forfaitaire**

Conformément à l'article R. 2191-3 du CCP, l'acheteur accorde une avance au titulaire d'un marché lorsque le montant initial du marché est supérieur à 50 000 euros hors taxes et dans la mesure où le délai d'exécution est supérieur à deux mois.

En application de l'article R. 2191-7 du Code de la commande publique, le montant de cette avance est fixé à 5 % du montant toutes taxes comprises par bon de commande. Ce taux est porté à 10% du montant toutes taxes comprises de la commande lorsque le titulaire du marché est une petite et moyenne entreprise (PME).

Conformément à l'article Article R. 2191-5 du CCP, le titulaire du marché peut refuser le versement de l'avance dans l'acte d'engagement.



Conformément aux articles R 2191-11 et R 2191-19 du Code de la commande publique, le remboursement de l'avance s'impute sur les sommes dues au titulaire et doit être terminé lorsque le montant des prestations exécutées par le titulaire atteint 80 % du montant toutes taxes comprises de la commande.

L'octroi des avances a pour objet de faciliter l'exécution des marchés et d'assurer l'égalité d'accès aux marchés entre les entreprises qui disposent d'une trésorerie suffisante pour démarrer l'exécution des prestations et celles qui n'en disposent pas. Conformément à l'article R2191-9 du CCP, le montant de l'avance ne peut être affecté par la mise en œuvre d'une clause de variation des prix.

### **15.2. Bénéfice des acomptes**

L'article L2191-4 du CCP précise qu'à la différence des avances, les acomptes sont versés pour des prestations effectuées en cours d'exécution du marché : l'acompte rémunère donc un service fait. Les marchés passés par les acheteurs mentionnés à l'article L. 2191-1 donnent lieu à des versements à titre d'acomptes dans les conditions prévues par voie réglementaire, dès lors que les prestations ont commencé à être exécutées. Le montant d'un acompte ne peut excéder la valeur des prestations auxquelles il se rapporte.

### **15.3. Facturation**

Le Titulaire adresse ses factures à l'ARS PACA mensuellement et à terme échu. Ces factures sont établies au format électronique (se reporter à l'article 15.4. Facturation électronique).

Les factures reprennent le détail de les prestations exécutées selon le bordereau des prix en annexe 1 de l'acte d'engagement. Préalablement à tout paiement, l'ARS PACA s'assurera de l'exécution réelle des prestations facturées. Les factures portent, outre les mentions légales, les indications suivantes :

- ✓ le nom et l'adresse du créancier
- ✓ le numéro de compte bancaire ou postal tel qu'il est précisé dans l'acte d'engagement (Banque + IBAN + BIC)
- ✓ les références du marché
- ✓ la nature ou l'intitulé de la prestation (nom du livrable)
- ✓ les dates et lieu d'exécution de la prestation
- ✓ le montant total HT et TTC des prestations effectuées
- ✓ le montant et le taux de la TVA
- ✓ la date de facturation

### **15.4. Facturation électronique**

Conformément à l'article 1er de l'Ordonnance n°2014-697 du 26 juin 2014, l'obligation de transmettre les factures sous forme électronique s'impose aux fournisseurs et à leurs sous-traitants.

En outre, la transmission des factures s'effectue conformément aux dispositions :

- du décret n° 2016-1478 du 2 novembre 2016 relatif au développement de la facturation électronique
- de l'arrêté du 9 décembre 2016 relatif au développement de la facturation électronique

Pour transmettre ses factures, le titulaire devra utiliser le portail Chorus Pro accessible par internet en se connectant à l'URL <https://chorus-pro.gouv.fr>

Cette solution permet de déposer ses factures sur le portail ou d'y saisir directement ses factures.

Préalables techniques et réglementaires : Pour connaître les conditions techniques (guide utilisateurs du portail, kit de raccordement technique et spécifications du format normalisé d'échange) et réglementaires dans lesquelles s'opère la dématérialisation des factures, le titulaire est invité à consulter le portail internet à l'adresse ci-suivante : <https://communaute-chorus-pro.finances.gouv.fr>

Pour tout renseignement, le titulaire peut s'adresser à :

<https://chorus-pro.gouv.fr/cpp/utilisateur?execution=e3s1> (rubrique « nous contacter »)

Autres possibilités offertes au titulaire :

**a) Envoyer sa facture à partir d'un système tiers :**

- par transfert de fichier (en mode EDI) : Chorus Pro permet des échanges d'informations par flux issus des systèmes d'information des fournisseurs. L'émetteur de facture adresse ses flux soit directement à Chorus pro soit par l'intermédiaire d'un opérateur de dématérialisation ;

- en utilisant des web services (en mode API) : Chorus Pro offre l'ensemble de ses fonctionnalités sous forme de services intégrés dans un portail \_ers (API/web service). L'émetteur de facture s'identifie via les API, et accède à l'ensemble des services de Chorus Pro comme par exemple le dépôt ou saisie de factures, le suivi du traitement des factures, l'adjonction et téléchargement de pièces complémentaires, etc.

**b) Utiliser le portail Chorus Pro accessible par internet afin de :**

- soit déposer ses factures sur le portail ;
- soit saisir sa facture directement sur le portail Chorus Pro.

L'accès au portail Chorus Pro se fait à partir du lien suivant :

<https://chorus-pro.gouv.fr/cpp/utilisateur?execution=e1s1>

Une aide au dépôt des factures via le site Chorus Pro est disponible via le lien suivant :

<https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/documentation/deposer-une-facture-unitaire-ou-par-lot-2/#1522314752134-2110dbbb-1becb5d1-16c22add-8ea0dfd7-118a>

### **15.5. Références Chorus Pro**

- SIRET facturation : 130 007 982 00106
- Code EJ : mentionné sur le bon de commande ou sur l'engagement juridique

### **15.6. Paiement direct des sous-traitants**

Conformément à l'article R 2193-10 du CCP, lorsque le montant du contrat de sous-traitance est supérieur ou égal à 600 € TTC, le sous-traitant qui a été accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées par le pouvoir adjudicateur est payé directement pour les prestations dont il assure l'exécution.

### **15.7. Paiement direct des co-traitants**

Par application de l'article 12.1.1 du CCAG-FCS, en cas de groupement conjoint, chaque membre du groupement perçoit directement les sommes se rapportant à l'exécution de ses propres prestations.

Par application de l'article 12.1.2 du CCAG-FCS, en cas de groupement solidaire, le paiement est effectué sur un compte unique, géré par le mandataire du groupement.

Par application de l'article 12.1.3 du CCAG-FCS, quelle que soit la forme du groupement, le mandataire est seul habilité à présenter au pouvoir adjudicateur la demande de paiement. En cas de groupement conjoint, la demande de paiement présentée par le mandataire est décomposée en autant de parties qu'il y a de membres du groupement à payer séparément. Chaque partie fait apparaître les renseignements nécessaires au paiement de l'opérateur économique concerné.

### **15.8. Garanties**

Aucune retenue de garantie n'est appliquée au présent marché.

### **15.9. Acceptation de la facture**

Le pouvoir adjudicateur accepte ou rectifie la facture et la complète éventuellement en faisant apparaître les avances à rembourser, les pénalités ou les réfections.

En cas de contestation sur le montant de la somme due, le pouvoir adjudicateur fait mandater les sommes qu'il a admises. Le complément est mandaté, le cas échéant, après règlement du différend ou du litige.

### **15.10. Renseignements d'ordre comptable**

#### **15.10.1. Déléataire des paiements**

Les virements bancaires sont ordonnés par le directeur général de l'ARS PACA.

#### **15.10.2. Domiciliation des paiements**

Les références du compte ouvert au nom du titulaire figurent à l'acte d'engagement. Le paiement s'effectue selon les règles de la comptabilité publique dans les conditions prévues, par virement au compte du titulaire.

### **15.10.3. Adresse de Facturation pour les entreprises non soumises à l'obligation de facturation électronique**

Les factures devront être envoyées à l'adresse suivante :

L'Agent comptable de l'ARS Paca  
Agence Régionale de Santé de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur  
132 boulevard de Paris  
CS 50039  
13331 Marseille cedex 03

### **15.11. Délai de paiement**

Le délai global de paiement est de 30 jours à compter de la date de réception de la demande de paiement par les services de la personne publique contractante.

Les sommes dues en exécution d'un marché public sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n° 2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière et de son décret d'application.

Le défaut de paiement dans le délai prévu à l'alinéa précédent fait courir de plein droit, et sans autre formalité, des intérêts moratoires au bénéfice du titulaire, à compter du jour suivant l'expiration du délai.

Le décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique impose :

- un taux d'intérêts moratoires, égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de huit points de pourcentage ;
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement qui est fixée à quarante (40) euros.

#### **15.11. 1. Suspension du délai de paiement**

Si la demande de paiement n'est pas conforme aux dispositions de l'accord-cadre ou ne comporte pas les pièces justificatives nécessaires, le délai global de paiement indiqué à l'article « 17.6. Délai de Paiement » est suspendu. Cette suspension fait l'objet d'une notification au titulaire par tout moyen permettant d'attester une date certaine de réception. La notification de la décision de suspension du délai de paiement indique les raisons qui s'opposent au paiement ainsi que les pièces à fournir ou à compléter.

Le délai global de paiement est suspendu jusqu'à la remise par le titulaire de la totalité des justifications qui lui ont été réclamées. Cette remise a lieu par tout moyen permettant d'attester une date certaine de réception.

## **ARTICLE 16 – REGLEMENT DES DIFFERENTS ET DES LITIGES**

Conformément au Chapitre 7 - Article 37 du CCAG/FCS, le pouvoir adjudicateur et le titulaire s'efforceront de régler à l'amiable tout différend éventuel relatif à l'interprétation des clauses du marché ou à l'exécution des prestations objet du marché.

Tout différend entre le titulaire et le pouvoir adjudicateur doit faire l'objet, de la part du titulaire, d'un mémoire de réclamation exposant les motifs et indiquant, le cas échéant, le montant des sommes réclamées. Ce mémoire doit être communiqué au pouvoir adjudicateur dans le délai de deux mois, courant à compter du jour où le différend est apparu, sous peine de forclusion.

Le pouvoir adjudicateur dispose d'un délai de deux mois, courant à compter de la réception du mémoire de réclamation, pour notifier sa décision. L'absence de décision vaut rejet de la réclamation.

Le pouvoir adjudicateur ou le titulaire peut soumettre tout différent qui les oppose au comité consultatif de règlement amiable de Marseille (CCIRA) des litiges, dans les conditions mentionnées aux articles R. 2197-1 et suivants du CCP.

**Adresse postale du CCRA de Marseille :**

Préfecture de la région Provence Alpes Côte d'Azur  
Secrétariat général pour les affaires régionales (SGAR)  
CCRA de Marseille  
Place Félix Baret - CS 80001  
13 282 - Marseille cedex 06

**L'instance chargée des procédures de recours contentieux est la suivante :**

Tribunal administratif de Marseille  
22/24 rue Breteuil – 13006 Marseille  
Téléphone : 04 91 13 48 13  
Télécopie : 04 91 81 13 87 ou 04 91 81 13 89  
Courriel : [greffe.ta-marseille@juradm.fr](mailto:greffe.ta-marseille@juradm.fr)

**ARTICLE 17 - REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)**

**Préambule - Précisions terminologiques**

Pour l'application du présent article, le responsable de traitement au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, «règlement général sur la protection des données » ou RGPD) est l'acheteur et le sous-traitant est le titulaire du marché public.

Le présent article a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le titulaire du marché public s'engage à effectuer pour le compte de l'acheteur les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après.

Dans le cadre du présent marché public, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, notamment le RGPD et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

**Description du traitement de données à caractères personnel**

Le titulaire est autorisé à traiter pour le compte de l'acheteur et pour la durée du présent marché public les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les ou les prestations objet du présent marché.

**Obligations du titulaire vis-à-vis de l'acheteur (article 28.3 du RGPD)**

Le titulaire du marché public s'engage, notamment, à :

- traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet du présent marché public ;
- Si le titulaire est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers (hors de l'Union européenne) ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer l'acheteur de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information ;
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent marché public ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent marché public ;

- s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

#### **Sous-traitance des activités de traitement (articles 28.2 et 28.4 du RGPD)**

Lorsque le titulaire fait appel à un sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifiques, il informe préalablement et par écrit l'acheteur de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du marché public.

Afin d'obtenir l'acceptation et l'agrément de l'acheteur, le titulaire doit présenter son sous-traitant par le biais de l'acte spécial de sous-traitance, dont les formalités sont comprises dans le formulaire DC4 ou tout autre document équivalent (téléchargeable sur <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-candidat>).

#### **Droit d'information et exercice des personnes concernées par le traitement (articles 13 à 15 du RGPD)**

Il appartient à l'acheteur de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

Le titulaire aide l'acheteur à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

#### **Notification des violations de données à caractère personnel (article 33 du RGPD)**

Le titulaire notifie à l'acheteur toute violation de données à caractère personnel dans un délai de 48 heures après en avoir pris connaissance par courrier électronique.

#### **Sort des données (article 28.3.g du RGPD)**

Au terme de l'exécution du présent marché public, et selon le choix de l'acheteur, le titulaire doit :

- ☒ Détruire toutes les données à caractère personnel ;
- ☐ Envoyer toutes les données à caractère personnel à l'acheteur ou au tiers désigné par l'acheteur.

Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information du sous-traitant. Une fois détruites, le titulaire du marché public doit justifier par écrit de la destruction.

#### **ARTICLE 18 – DEROGATIONS AU C.C.A.G**

- L'article 12 du présent C.C.A.P. complète les articles 29 à 32 du C.C.A.G/FCS pour ce qui concerne les conditions de résiliation des marchés.