

EHPAD Les Chanterelles

Tableau des mesures administratives définitives

Le rapport rédigé par la mission d'inspection fait état de constats. Ceux-ci sont formulés dans le corps du rapport en « **écarts** » qui traduisent une non-conformité à une référence juridique opposable à l'inspecté et en « **remarques** » qui traduisent des dysfonctionnements porteurs de risques. Les propositions de mesures correctives se déclinent suivant la terminologie suivante :

| | Existence d'un risque majeur | Absence de risque majeur |
|-----------------|--|--------------------------------------|
| Ecart | Proposition d' injonction en lien avec un dispositif de suites codifié. | Proposition de prescription |
| Remarque | Proposition d' injonction en lien avec un dispositif de bonnes pratiques adossé aux données acquises de la science. | Proposition de recommandation |

Pour rappel : conformément à l'article L313-14 du code de l'action sociale et des familles (CASF) lorsque les conditions d'installation, d'organisation ou de fonctionnement de l'établissement, du service ou du lieu de vie et d'accueil méconnaissent les dispositions du présent code ou présentent des risques susceptibles d'affecter la prise en charge des personnes accueillies ou accompagnées ou le respect de leurs droits, l'autorité compétente en vertu de l'article L. 313-13 peut enjoindre au gestionnaire d'y remédier, dans un délai qu'elle fixe.

Cette injonction peut inclure des mesures de réorganisation ou relatives à l'admission de nouveaux bénéficiaires et, le cas échéant, des mesures individuelles conservatoires, en application du code du travail ou des accords collectifs.

Nota bene : les délais de mise en œuvre indiqués dans le tableau courent à compter de la réception par l'inspecté, d'un courrier actant la fin de la période contradictoire et le début de la mise en œuvre des décisions.

Injonctions définitives

| Injonction | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | Réponse de l'inspecté | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|------------|---------|----------------------|--|-----------------------|--|--------------------------------|---|
|------------|---------|----------------------|--|-----------------------|--|--------------------------------|---|

N/C

Prescriptions définitives

| Prescription | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|--------------|---|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 1 | Transmettre les qualifications et diplôme du directeur délégué de l'EHPAD les Chanterelles. | Ecart n°1 | A réception du rapport | | Mesure levée | | |
| 2 | Augmenter le temps d'intervention du médecin coordonnateur à hauteur du temps réglementaire (0.6 ETP) pour lui permettre d'effectuer l'ensemble des missions qui lui sont dévolues. | Ecart n°2 | 6 mois | | Mesure levée | | |

| Prescription | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|--------------|--|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 3 | Inscrire le MEDEC à une formation continue car il n'est pas titulaire d'un diplôme d'études spécialisées complémentaires de gériatrie, d'un diplôme d'études spécialisées de gériatrie ou de la capacité de gérontologie ou d'un diplôme d'université de médecin coordonnateur d'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes conformément à l'article D312-157 du CASF. Communiquer l'attestation d'inscription à la formation à la mission d'inspection. | Ecart n°3 | 6 mois | | Mesure levée | | |
| 4 | Rédiger le projet d'établissement pour l'Ehpad (partie spécifique dans le prochain PE du CH d'Embrun ou projet de service à annexer) en associant les professionnels et le transmettre aux autorités administratives compétentes. | Ecart n°4 | 6 mois | | Mesure levée | | |

| Prescription | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|--------------|--|----------------------|--|--|---|--------------------------------|---|
| 5 | Le médecin coordonnateur doit réunir, au minimum une fois par an, la commission de coordination gériatrique chargée d'organiser l'intervention de l'ensemble des professionnels salariés et libéraux au sein de l'établissement. | Ecart n°5 | 3 mois | | Mesure maintenue Dans l'attente du compte rendu de la CCG 2024. | | |
| 6 | Mettre à jour le livret d'accueil en y intégrant le règlement de fonctionnement, annexe obligatoire listée dans l'article L311-4 du CASF ainsi que les informations relatives au développement de la bientraitance et au renforcement de la politique de lutte contre la maltraitance de l'instruction ministérielle DGAS/2A no 2007-398 du 6 novembre 2007. | Ecart n°6 | 1 mois | | Mesure levée | | |

| Prescription | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|--------------|---|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 7 | Revoir la procédure « traitement d'un événement indésirable » en y indiquant la nécessité de déclarer sans délai et par tout moyen les EIGS, les dysfonctionnements, les maladies à déclaration obligatoire et les infections nosocomiales. | Ecart n°7 | 3 mois | | <p>Mesure maintenue</p> <p>La procédure n'indique pas que la déclaration en externe doit se faire auprès des autorités administratives de contrôle sans délai et dans les 48 heures au maximum.</p> | | |

| | | | | | | | |
|---|---|-----------|--------|------------|--------------|--|--|
| 8 | Sécuriser la fonction soignante en mettant en place un dispositif de veille et de suivi de l'absentéisme et du turn-over, en analysant leurs causes et en élaborant un plan d'actions correctives. Une attention particulière devra être portée à l'attractivité des salaires, aux plannings (amplitude ; temps de coupure) et aux dispositifs de formation et de montée en compétence. | Ecart n°8 | 6 mois | [REDACTED] | Mesure levée | | |
|---|---|-----------|--------|------------|--------------|--|--|

Recommandations définitives

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|--|----------------------|---|--|---|--------------------------------|---|
| 1 | Amender le contrat de travail du directeur en précisant la répartition du temps de travail dédié au sein de chaque structure, dont celui imparti à l'EHPAD les Chanterelles. | Remarque n°1 | Dans le cadre de la procédure contradictoire Nouveau délai : 1 mois | | Mesure maintenue Transmettre un document faisant apparaître la ventilation des temps de travail de chaque directeur au sein de chaque structure | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|---|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 2 | Faire un retour d'expérience pour analyser les causes des précédents départs de directeur afin d'utiliser les leviers nécessaires à la stabilisation de la gouvernance. | Remarque n°2 | 6 mois | | Mesure levée | | |
| 3 | Organiser la continuité de la direction de l'établissement. | Remarque n°3 | 1 mois | | Mesure levée | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|--|----------------------|--|--|---|--------------------------------|---|
| 4 | Inscrire l'infirmière coordonnatrice à une formation spécifique d'encadrement et de coordination. Transmettre l'attestation d'inscription à la mission d'inspection. | Remarque n°4 | 6 mois | | <p>Mesure maintenue</p> <p>Dans l'attente de l'attestation d'inscription de l'infirmière coordonnatrice à une formation spécifique d'encadrement et de coordination.</p> | | |
| 5 | Améliorer la qualité du RAMA en apportant des précisions qui permettent de faire une analyse plus précise des items et donc d'envisager des actions correctrices si cela semble nécessaire (par exemple, sur les chutes escarres et les moyens de contention). | Remarque n°5 | RAMA 2023 | | <p>Mesure maintenue</p> <p>Dans l'attente du RAMA 2023</p> | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|--|----------------------|--|--|---|--------------------------------|---|
| 6 | Faire évoluer le RAMA pour que ce document permette à l'établissement d'identifier les grands enjeux de la prise en charge gériatrique propres à l'établissement (dont les chutes) et de développer une stratégie adaptée. | Remarque n°6 | RAMA 2023 | | <p>Mesure maintenue</p> <p>Dans l'attente du RAMA 2023</p> | | |
| 7 | Inscrire dans le projet d'établissement la stratégie de l'établissement dans le cadre de la prévention et de la prise en charge des chutes puisque que l'incidence des chutes dans l'établissement est élevée. | Remarque n°7 | 6 mois | | Mesure levée | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|---|----------------------|--|--|---|--------------------------------|---|
| 8 | Inscrire dans le plan de formation 2023 une sensibilisation des équipes à la problématique des chutes. | Remarque n°8 | Dans le cadre de la procédure contradictoire | | <p>Mesure maintenue</p> <p>Dans l'attente de la transmission des feuilles d'émargements AS aux formation multi thèmes 2023</p> | | |
| 9 | Organiser des réunions spécifiques à l'EHPAD afin d'en faire un outil stratégique pour l'établissement. | Remarque n°9 | 3 mois | | Mesure levée | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|---|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 10 | Présenter le RAMA afin que la commission puisse formuler toute recommandation visant à améliorer la prise en charge et la coordination des soins des résidents. | Remarque n°10 | CCG 2023 | | <p>Mesure maintenue</p> <p>Dans l'attente du compte rendu de la CCG 2024.</p> | | |
| 11 | Mettre à jour le livret d'accueil en insérant la désignation de la personne de confiance et la démarche pour recueillir les directives anticipées. | Remarque n°11 | 1 mois | | <p>Mesure maintenue</p> <p>Dans l'attente du livret d'accueil modifié</p> | | |
| 12 | Inclure dans la fiche de déclaration d'un dysfonctionnement la possibilité de déclarer un événement de façon anonyme. | Remarque n°12 | 3 mois | | <p>Mesure maintenue</p> <p>La procédure n'indique pas la possibilité au déclarant de conserver son anonymat dans le cadre de la déclaration en interne.</p> | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|--|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 13 | Déclarer les chutes graves en tant qu'EIGS. | Remarque n°13 | Dès réception du rapport | | <p>Mesure maintenue</p> <p>La mission rappelle que les chutes ne sont pas mentionnées au sein des documents transmis dans la liste des EIG à déclarer aux autorités compétentes</p> | | |
| 14 | Actualiser la procédure dans sa partie relative à la gestion des EIG en y mentionnant les chutes et conditions de déclaration. | Remarque n°13 | 1 mois | | <p>Mesure maintenue</p> <p>La mission rappelle que les chutes ne sont pas mentionnées au sein des documents transmis dans la liste des EIG à déclarer aux autorités compétentes</p> | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|---|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 15 | Indiquer le point de contact de l'ARS PACA, à savoir l'adresse e-mail du point focal régional ars13-alerte@ars.sant e.fr, ainsi que celui du Conseil départemental dans la procédure relative à la gestion des EI. Transmettre le document actualisé à la mission d'inspection. | Remarque n°14 | 3 mois | | <p>Mesure maintenue</p> <p>Dans l'attente du document modifié</p> | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|--|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 16 | Sensibiliser et former le personnel à la démarche de signalement pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. | Remarque n°15 | Plan de formation 2023 | | Mesure levée | | |
| 17 | Transmettre les plannings du mois n-1, prévisionnel et réalisé, en indiquant l'ensemble des légendes nécessaires à leur interprétation (temps de pause). | Remarque n°16 | Dans le cadre de la procédure contradictoire | | Mesure levée | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|--|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 18 | Identifier au sein des plannings réels du mois d'Aout 2023 le degré de qualification du personnel de jour comme de nuit (AS et FF AS). | Remarque n°16 | Dans le cadre de la procédure contradictoire | | Mesure levée | | |
| 19 | Apporter à la mission des éléments de compréhension permettant d'appréhender la structuration réelle de l'effectif AS au sein de l'EHPAD les Chanterelles. | Remarque n°17 | Dans le cadre de la procédure contradictoire | | Mesure levée | | |
| 20 | Mettre en place une procédure du nouvel arrivant favorisant une prise de poste efficiente. Transmettre le livret d'accueil remis aux nouveaux embauchés. | Remarque n°18 | 3 mois | | Mesure levée | | |

| Recommandations | Libellé | Référence au rapport | Délai raisonnable et adapté à l'objectif recherché | | Maintien / levée / modification de la mesure | Réponse de l'inspecté à 6 mois | Maintien / levée / modification de la mesure à 6 mois |
|-----------------|---|----------------------|--|--|--|--------------------------------|---|
| 21 | Transmettre le plan de formation spécifique à l'EHPAD pour 2022 et 2023. | Remarque n°19 | Dans le cadre de la procédure contradictoire | | Mesure levée | | |
| 22 | Pour 2022 et 2023, transmettre les feuilles d'émargement pour chaque formation réalisée auprès du personnel de l'EHPAD. | Remarque n°20 | Dans le cadre de la procédure contradictoire | | Mesure levée | | |