

ANNEXE 4 AU CCTP															
Méthode de contrôle AVIGNON															
Typologie de lieux	Etages	"Oui" si contrôlé Sinon "Non"	Fréquence de la prestation (Annexe tableau des fréquences)	Note 4 = très bon 3= bon 2= moyen 0 = mauvais	NOTE MAX	Coefficient	Note * Coeff.	OBSERVATIONS							
Bureaux et circulations	Dépoussierage des meubles et désinfection des objets meublants		H		8	2	0								
Bureaux et circulations	Balayage humide des sols		BH		12	3	0								
Bureaux et circulations	Lavage des sols durs		H		12	3	0								
Bureaux et circulations	Nettoyage des parois et suface verticale inférieure à 2m de hauteur		M		8	2	0								
Communs à tous les locaux	Dépoussierage des pietements de bureaux et des sieges		M		4	1	0								
Communs à tous les locaux	Dépoussierage des dessus de meubles hauts		T		4	1	0								
Communs à tous les locaux	Dépoussierage des plinthes, interrupteurs,signalétiques,extincteurs		T		4	1	0								
Communs à tous les locaux	Suppression de toutes traces de doigts sur les portes		P		12	3	0								
Communs à tous les locaux	Vidage des corbeilles		P		8	2	0								
Communs à tous les locaux	Nettoyage en profondeur des sols (décapage, spray)		A		12	3	0								
Espace repas	Balayage humide des sols		P		12	3	0								
Espace repas	Lavage des sols durs		P		12	3	0								
Espace repas	Nettoyage evier, tables, plan de travail		P		12	3	0								
Espace repas	Nettoyage des fours à micro-onde		H		12	3	0								
Espace repas	Nettoyage des réfrigérateurs		M		12	3	0								
	Observations générales	Bureau d'accueil encombré au moment de la prestation.etc.....						Total note maximum	144						
	<p>Il s'agit d'un contrôle visuel. Le contrôle doit être effectué par zone avec un nombre minimum de 2 zones à contrôler, sans obligatoirement contrôler l'ensemble des zones. Le contrôle doit porter sur un échantillon de la zone et non sur la totalité de la superficie de la zone. L'échantillon doit être différent à chaque contrôle.</p> <p>Chaque point de contrôle activé par "Oui" donne lieu à une note : 4: très bon 3:bon 2:moyen ou 0:mauvais. A l'intérieur d'une zone, toutes les prestations ne font pas obligatoirement l'objet d'un contrôle. Dans ce cas, la ligne concernée est neutralisée (aucune note). La notation du point de contrôle porte sur <b>le résultat</b> de la prestation considérée (état de propreté des sols après nettoyage approfondi, absence de traces sur les miroirs, absence de poussière, etc...), et non pas sur un sentiment subjectif de propreté (propre ou sale).</p> <p>Le contrôle des prestations non quotidiennes est effectué après réalisation de la prestation. Un contrôle négatif (&lt;75%) doit être suivi de la programmation d'actions correctrices qui s'imposent et d'un nouveau contrôle jusqu'au constat d'une situation conforme.</p>							Note obtenue	0						
														Seuil d'acceptabilité = 75%	0