

RAPPORT D'ACTIVITE

Union Régionale des Professionnels de Santé
Médecins Libéraux PACA



Année - 2020

Sommaire

Projets URPS ML PACA	p.4
• Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en MG	p.4
• COVID	p.4
• Pass de Ville	p.5
• Application Bulles 1000 jours	p.6
• Dechol PACA	p.6
• Valproate	p.6
• Projet de Téléexpertise cardiologie EXTELIB	p.7
• Med'Aide Médecine Libéraux	p.8
• Création du site « Aide au dépistage ou à la prise en charge pour les PS : TSA et Dysménorrhées »	p.8
• Guide violences faites aux femmes	p.8
• Guide Souffrance au travail	p.9
• E-Santé	p.9
PRIMEGE	p.9
SMS In Situ	p.9
• Les Rendez-vous de l'URPS ML PACA/Afterwork	p.10
Projets subvention FIR	p.11
• Dispositif d'accompagnement des PS de la périnatalité [...] aux risques des PE	p.11
• Med'Aide inter URPS	p.11
• ETP RIC	p.12
• Formation des MG à l'accompagnement au sevrage tabagique	p.13
• Formations Frottis	p.13
CPOM 2020	p.14
• Axe 1 : développement d'organisations permettant un exercice coordonné et une amélioration des parcours de soins	p.14
• Axe 2 : accompagnement des plateformes territoriales d'appui et à l'unification des dispositifs d'appui à la coordination	p.17
• Axe 3 : développement et déploiement d'une stratégie de systèmes d'information pour l'offre de proximité	p.18
• Axe 4 : développement de la prévention médicalisée dans le secteur libéral	p.19
• Axe 5 : amélioration de la permanence et de la continuité des soins ambulatoires	p.21
Travaux des Collèges	p.22
• Collège 1 – Généralistes	p.22
• Collège 2 – PTL	p.22
• Collège 3 – Autres Spécialités médicales	p.22
Missionnements	p. 24
Les sites de l'Union	p. 25

INTRODUCTION

Ce rapport d'activité a été présenté lors de l'Assemblée Générale de l'URPS Médecins Libéraux PACA du 31 mai 2021, en présence des élus de l'URPS ML PACA, de l'Expert-Comptable et du Commissaire aux Comptes, par le Docteur Laurent SACCOMANO, Président de l'URPS Médecins Libéraux PACA.

Le power point de ce rapport d'activité est disponible, pour les élus de l'Union, sur l'Agora interne.

PROJETS PORTES EN 2020

Projets URPS ML PACA 2020

Panel d'Observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale (4eme édition) – Statut en cours

Depuis sa création en 2002, l'URPS Médecins Libéraux PACA est engagée aux côtés de l'ORS PACA dans la mise en place d'un panel régional, qui a été étendu au niveau national en 2007.

Grâce à ces vagues d'enquêtes thématiques successives, menées auprès d'un échantillon de médecins libéraux, ce panel a pour objectif d'acquérir une meilleure connaissance de l'exercice libéral en ville.

Panel 4 – 2019-2021 :

- Vague 3, Mars 2019- octobre 2020 : Pratiques liées à la prévention (506 médecins interrogés en région PACA)
- Vague 4, fin 2020 – début 2021 : Gestion de la crise sanitaire, afin de comprendre la façon dont les médecins généralistes de ville se sont organisés et mobilisés pour faire face à ses conséquences et pour comprendre l'impact de l'épidémie sur les demandes de soins de leurs propres pratiques.

Perspectives 2021 : poursuite de la participation de l'Union à ce Panel et diffusion des résultats.

COVID

L'URPS Médecins Libéraux PACA s'est particulièrement investie dans la gestion de la crise COVID.

- L'Union a largement communiqué et informé les médecins libéraux durant cette période par :
 - L'envoi de 7 « mémos » par mail, la publication de 3 communiqués de presse.
 - La mise en place d'une campagne de communication contre le « renoncement aux soins »
 - L'achat d'espaces de communication sur Facebook en mai 2020

- La publication d'un livre blanc sur la gestion de la crise COVID par les autorités.
- L'organisation, avec les autres URPS de la région, d'une rencontre entre Monsieur le Président de Région, Docteur Renaud MUSELIER, Madame Claire PITOLLAT, Députée de la 2^{ème} circonscription des Bouches du Rhône, Monsieur Gérard BERTUCCELLI, Directeur de la Caisse Primaire Centrale d'Assurance Maladie des Bouches du Rhône et Madame Virginie CASSARO, Directrice adjointe, Madame Marion CHABERT et Monsieur Sébastien DEBEAUMONT représentant l'ARS PACA, afin d'échanger sur les problématiques rencontrées par les professionnels de santé durant cette période de crise sanitaire.
- Le renfort du Centre 15 : appel lancé aux médecins de PACA pour renforcer les équipes du centre 15 durant la période de crise sanitaire-COVID. Prise en charge par l'Union des frais de formation des médecins volontaires.
- L'achat et le réacheminement de gel hydroalcoolique dans les centres COVID des Bouches du Rhône et du Var, des Hautes Alpes et des Alpes de Haute Provence.
- La multiplication des réunions en visio entre les élus, les professionnels de santé et les institutions. 225 ordres de missions ont été établis durant l'année 2020 sur la thématique « COVID ».

Pass de ville – Statut en cours

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé en Ville est un dispositif de prise en charge médico-sociale pour les personnes en situation de précarité sociale. Ce dispositif permet, aux patients en attente d'ouverture de droits un accès aux soins en médecine de ville.

Initié en 2019, ce projet a été pérennisé en 2020, et il a obtenu le prix de l'innovation en santé.

Perspectives 2021 : poursuite du partenariat Médecins du Monde – URPS Médecins Libéraux PACA.

Application Bulle 1000 jours – Statut en cours

En parallèle des travaux initiés en 2019 par la commission santé publique de l'URPS ML PACA, associée à l'URPS des Sages-femmes PACA et à l'Association Santé Environnement France (ASEF), mise en place du dispositif qui consistait à informer les patientes des dangers des perturbateurs endocriniens lors des visites pré-conceptionnelles.

Le questionnaire utilisé lors des soirées d'informations a été amélioré et simplifié pour la création d'une application mobile s'intitulant "Bulle 1000 jours".

Celle-ci sert à évaluer le score de santé environnementale.

Elle vise à apprendre à repérer les perturbateurs endocriniens et produits chimiques cachés dans notre quotidien et comment les éviter en toute simplicité.

Perspectives 2021 : poursuite de la création et le lancement de l'application.

Déchol PACA – Statut en cours

Suite au projet « Hypercholestérolémie Familiale » mené en 2019 pour les Bouches du Rhône, l'URPS ML PACA, les URPS Pharmaciens, Infirmières et Biologistes, l'association de patients ANHET, et le service de Nutrition – maladies métaboliques endocrinologie de l'hôpital de la Conception de Marseille travaillent sur un « article 51 » afin de l'étendre à toute la région PACA.

Perspectives 2021 : poursuite des échanges avec les instances nationales.

Valproate – Statut en cours

En collaboration avec l'AP-HM et la DRSM, envoi d'un courrier afin de sensibiliser les professionnels de santé concernés sur les bonnes recommandations de délivrance du Valproate.

En parallèle, la DRSM transmettra les requêtes suivantes :

- ✓ Rechercher les délivrances de Valproate ayant eu lieu pour des femmes de 15 à 50 ans.
- ✓ Rechercher parmi ces dernières celles qui n'ont pas eu :
 - de consultation / prescription par un spécialiste neurologue ou psychiatre

- de délivrances de Valproate émanant d'un établissement hospitalier
- dans l'année précédant chacune des délivrances

Seront comptabilisés :

- ✓ Le nombre de femmes pour lesquelles l'application de la réglementation n'est pas correcte
- ✓ Le nombre de délivrances pour lesquelles l'application de la réglementation n'est pas correcte.

Perspectives 2021 : en janvier la DRSM devra mettre en place des entretiens confraternels en cas de mésusages.

Projet de téléexpertise cardiologie EXTELIB – Statut en cours

D'avril 2019 à octobre 2020, expérimentation de la téléexpertise dermatologie auprès de 9 EHPAD de la région : subvention du Conseil Régional au niveau du matériel.

A partir d'octobre 2020, déploiement de l'outil Extelib en téléexpertise dermatologie et cardiologie en direction des médecins libéraux de la région Sud.

Déploiement en cours de la téléconsultation via Extelib (signature du contrat de prestation en décembre 2020).

Participation au groupe de travail et à l'élaboration d'un cahier des charges, et aux tests de développement de l'outil en partenariat avec Docteur Smart.

L'acquisition de la licence à vie d'EXTELIB : en lieu et place d'un abonnement mensuel par utilisateur de la plateforme (initialement de 5 euros mensuels).

Nous avons avec la société Dr SMART, opté pour un partenariat basé sur « l'achat d'une licence à vie » permettant, à l'issue de ce règlement, de ne plus s'acquitter de cet abonnement.

Initialement composée d'environ 60 personnes pour lesquelles l'URPS ML PACA s'acquittait d'un abonnement mensuel, la plateforme EXTELIB comprend à ce jour près de 2000 utilisateurs.

Perspectives 2021 : ajout d'un parcours téléexpertise rhumatologie et des modules pour les CPTS.

Med'Aide Médecins Libéraux – Statut en cours

Med'aide ML est un dispositif pour sensibiliser les médecins aux signes et facteurs de risques d'épuisement professionnel, animé par des médecins, pour des médecins.

En raison de la situation sanitaire, les soirées burn out, n'ont pu être réalisées. A cette occasion, des newsletters ont été publiées et envoyées aux médecins libéraux de la région, afin de leur apporter des solutions aux problèmes administratifs et financiers rencontrés dans leur quotidien.

En parallèle, ce dispositif a été élargi à l'ensemble des professionnels de santé, par Med'Aide interURPS.

Perspectives 2021 : poursuite de la sensibilisation.

Création du site « Aide au repérage ou à la prise en charge pour les professionnels de santé : TSA et Disménorrhées »

Développement d'un outil de repérage ou d'aide à la prise en charge sur 2 axes prioritaires de santé publique, le TSA - Trouble du Spectre de l'Autisme et des Disménorrhées à destination des médecins et des sages-femmes. Dispositif gratuit et simple d'utilisation basé sur les recommandations de l'HAS conçu pour aider à détecter au plus tôt ces pathologies et diriger les patients vers un spécialiste ou un centre spécialisé pour un diagnostic et une prise en charge précoce.

Toutes les étapes de la création d'un site :

- ✓ Cadrage, Chiffrage financier et calendrier,
- ✓ Création des Workshop des 2 parcours ; et présentation des Wiresframes,
- ✓ Période de conception,
- ✓ Développement,
- ✓ Promotion du site

Perspectives 2021 : mise en ligne du site (prévue au 2^{ème} trimestre 2021).

Guide violences faites aux femmes

Elaboration d'un nouveau guide à partir de l'ancien afin d'informer les médecins et tous les professionnels de santé sur les violences faites aux femmes, en insistant sur les dispositifs existants pour une meilleure prise en charge (le dépistage, le cadre législatif et médico-légal...)

Cet outil guidera le professionnel de santé dans le repérage de victimes, de



situations à risques afin de mieux les accueillir, les accompagner et les soigner.

Perspectives 2021 : sortie du guide.

Guide souffrance au travail

Mise à jour du guide conçu pour aider les professionnels de santé à mieux prendre en charge et accompagner les personnes victimes de souffrances au travail aussi bien morales que physiques.

Perspectives 2021, sortie du guide.

E santé

❖ Plateforme Régionale d'Information en Médecine Générale (PRIMEGE)

PRIMEGE est un outil de recherche, développé par le DUGM de la faculté de Nice, utilisant les données stockées et implémentées par les médecins.

Cet outil collecte les données anonymisées directement à partir du logiciel de consultation du médecin, afin d'alimenter une base de données à des fins de recherche et d'évaluation des pratiques en médecine générale.

L'Union participe financièrement au déploiement de ce projet.

Signature du contrat en août 2020.

Perspectives 2021, remise du premier rapport scientifique intermédiaire à l'Union.

❖ Projet SMS in Situ – Phase de développement

Outil informatique développé par l'URPS Médecins Libéraux PACA et la société SMS Situ avec pour objectifs :

- Pour les professionnels de santé :
 - Accès au 2^{ème} recours grandement simplifié – gain de temps pour tous.
 - Outils de fluidification des parcours.
 - Statistiques et historique de l'activité, notamment celle des SNP.
 - Fluidité de la prise en charge du patient par une meilleure coordination entre professionnel de santé.

- Offre aux confrères une visibilité et un accès à des rendez-vous rapides.
- Partage de créneaux en interprofessionnel.
- Permet aux CPTS de répondre aux ACI relatifs aux SNP demandés par l'Assurance Maladie.
- Pour les patients :
 - Accès au service par internet, appli mobiles ou bornes d'accueil en salle d'attente.
 - Recherche du praticien par géolocalisation, nom, code postal ou spécialité.
 - Notification en temps réel de l'évolution de l'horaire de passage en consultation.
 - Arrivée du patient au bon moment, sans attente sur place.
 - Accessible par toutes les tranches d'âge et 100% des téléphones mobiles.
 - Service gratuit et multilingue.

Participation de l'Union à certaines phases de tests de l'outil.

Perspectives 2021, poursuite des travaux.

Les RDV de l'URPS ML PACA / Afterwork – Action ponctuelle

Dans la continuité des « Rendez-vous de l'URPS ML PACA » initiés suite au Congrès de la Médecine Libérale en 2019, deux rendez-vous se sont déroulés en 2020.

Le 28 janvier, pour les médecins « installés » des Bouches du Rhône, avec pour thématique « *Bien gérer son patrimoine* ». La soirée animée par Messieurs Sébastien THIRION, Conseiller patrimonial et Frédéric PIERRE, Expert-Comptable, de l'agence Phoenix Conseil a réuni 17 participants.

L'afterwork du 25 février, organisé en partenariat avec le SAIHM, était destiné particulièrement aux futurs installés. Il avait pour thématique « *Pourquoi souscrire une prévoyance ? Pérenniser ses revenus en toutes circonstances* ». 16 internes ont pu assister à cette soirée animée par Monsieur Philippe COURTOIS de la Société AVIVA.

En raison du contexte sanitaire, ces soirées n'ont pas pu se poursuivre au cours de l'année 2020.

Elles ont été couplées en fin d'année avec les soirées organisées dans le cadre de la Journée InterGénérationnelle.

Projets Subvention FIR

Dispositif d'accompagnement des Professionnels de santé de la périnatalité au profit des futurs parents afin de prévenir leurs enfants au risque des Perturbateurs Endocriniens – Statut en cours

Ce projet mené en collaboration avec l'URPS Sages-Femmes PACA et l'Association Santé Environnement France (ASEF), a pour objectif, par des soirées d'information auprès des professionnels de santé concernés, l'envoi de flyers et d'affiches, la mise en place d'un accompagnement à destination des futurs parents aux risques des perturbateurs endocriniens.

L'année 2020, pour raison de crise sanitaire, n'a pas permis la poursuite des soirées d'information. Elle a, toutefois, été l'occasion de repenser l'action et de lancer l'application mobile « Bulle 1000 jours ».

Sur les fonds non utilisés de l'année 2020, une réunion est à prévoir courant 2021 pour la modification des documents de communication.

Med'aide inter-URPS – Statut en cours

En partenariat avec les URPS Pharmaciens, Masseurs-Kinésithérapeutes, Pédiatres-Podologues, Orthophonistes, Sages-Femmes, Orthoptistes, Biologistes ;

Réalisé :

- ❖ Mise en place et consolidation de la plate-forme Synexial (d'avril à décembre 2020 : 118 appels - dont 20 médecins)
- ❖ Sensibilisation à la notion de guetteur - veilleur pour les URPS partenaires.
- ❖ Campagne de communication pour tous les professionnels de santé libéraux PACA y compris les non adhérents (7 interviews et 15 retombées dans PQR, audiovisuel régional, presse spécialisée en santé de chaque professionnel de santé, campagne d'affichage, newsletters, vidéos de témoignages, réseaux sociaux).
- ❖ Création du site Med'Aide Inter URPS et alimentation des réseaux sociaux et sites des différentes URPS : <https://medaide.urps-ml-paca.org/interurps/>
- ❖ Poursuite du numéro d'appel Med'aide Médecins Libéraux (04 65 40 00 10)

L'objectif de Med'Aide inter-URPS : Prévenir et prendre en charge le risque psychosocial et le burn out des professionnels médicaux et paramédicaux libéraux.

- Convention Med 'aide inter-URPS signée en juillet 2020.

Perspectives 2021 : Poursuite et pérennisation des travaux.

ETP RIC – Statut en cours

Il s'agit, en partenariat avec Santé Croisée, de la mise en place d'un programme d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) pour les Rhumatismes Inflammatoires Chroniques (RIC).

L'URPS Médecins Libéraux PACA, par l'intermédiaire du Collège 3, a créé la première offre d'éducation thérapeutique développée et réalisée uniquement en milieu libéral dans le cadre de polyarthrites rhumatoïdes, rhumatismes psoriasiques et spondylo arthrites.

Des flyers et des affiches ont été diffusés à tous les rhumatologues et médecins généralistes de la région PACA afin de permettre la mise en place de cette offre d'ETP.

Axe prioritaire de l'ARS PACA, convention signée en juillet 2020.

Perspectives 2021 : programme régional avec proposition du diagnostic éducatif en visioconférence.

Formation des médecins généralistes à l'accompagnement au sevrage tabagique. Aider les fumeurs à arrêter – Statut en cours

Projet débuté en 2018, qui a pour but l'accompagnement du patient au sevrage tabagique, par la formation des médecins.

Les réunions ont été stoppées en raison de la situation sanitaire en 2020, l'objectif du cahier des charges a été atteint (200 médecins formés et 13 soirées de formation réalisées).

Il est proposé avec l'accord de l'ARS PACA d'utiliser le solde restant de la subvention FIR pour faire 2 soirées d'information en direction des sages-femmes au cours de l'année 2021.

Ce projet a été intégré au CPOM 2020-2021.

Formations Frottis – Statut en cours

Formations à destination des médecins généralistes, des médecins biologistes et des sages-femmes au frottis dans le cadre du dépistage du cancer du col utérin.

Projet débuté en 2017, qui s'est poursuivi avec l'accord de l'ARS de septembre 2019 à juin 2020.

Le format de la formation, à l'origine en journée pleine, a été écourté afin de s'adapter aux contraintes des professionnels de santé libéraux : un format « soirée » a été mis en place.

Les formations ont été suspendues en 2020 en raison du COVID.

Perspectives 2021 : poursuite des soirées de formation en visioconférence.

CPOM 2020

Avenant au contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens conclu et signé avec l'ARS PACA depuis le 26 octobre 2017.

Axe 1 : développement d'organisations permettant un exercice coordonné et une amélioration des parcours de soins – Statut en cours

❖ Accompagnement des CPTS et MSP sur la région,

La prestation d'accompagnement des projets MSP & CPTS s'articule autour : du diagnostic territorial de santé, du projet de santé, de l'assistance juridique et comptable, de la mise à disposition d'un 0,2 ETP, du suivi et de l'évaluation du fonctionnement de la structure. Au cours de l'année 2020, l'Union a accompagné 22 CPTS et 29 MSP sur la région.

- *Alpes de Haute Provence et Hautes Alpes (04/05)*
 - ✓ Nombre de CPTS passées en CCOPd : 2 (CPTS Briançonnais -Ecrin & CPTS Gapençais).
 - ✓ Nombre de MSP passés en CCOPd : 3 (2 acceptées : MSP Cereste, ESP Digne & 1 refusée : MSP Veynes).
 - ✓ Nombre de CPTS ayant signé l'ACI : 1 (CPTS Champsaur-Valgodemar).

- *Alpes Maritimes (06)*
 - ✓ Nombre de CPTS passées en CCOPd : 2 (CPTS Antipolis & CPTS Grasse).
 - ✓ Nombre de MSP passées en CCOPd : 1 (MSP L'Ariane).
 - ✓ Nombre de MSP ayant signé l'ACI : 1 (MSP de Grasse).

- *Bouches du Rhône (13)*
 - ✓ Nombre de CPTS passées en CCOPd : 9 (CPTS Provence Santé, CPTS Aix Sainte Victoire, CPTS Garlaban Sainte Baume, CPTS Val de Durance, CPTS Pluri Santé, CPTS Les Collines, CPTS Marseille 2^{ème} et 3^{ème}, CPTS Littoral Sud & CPTS du Plateau).
 - ✓ Nombre de MSP passées en CCOPd : 5 (MSP La Bouilladisse, MSP Aix les 1000, MSP Saint Martin de Crau, MSP Aubagne les Charrels & MSP Mallemort).
 - ✓ Nombre de CPTS ayant signé l'ACI : 1 (CPTS Arles).
 - ✓ Nombre de MSP ayant signé l'ACI : 9 (MSP Roque d'Anthéron, MSP Marseille Peyssonnel, MSP Tarascon, MSP Vitrolles, MSP Istres, MSP Vitrolles Sud, MSP Aix Encagnane, MSP Garlaban & MSP Bois Lemaitre).

- *Var (83)*
 - ✓ Nombre de CPTS passées en CCOPd : 1 (CPTS Toulon Littoral).
 - ✓ Nombre de MSP passées en CCOPd : 1 (MSP Six Fours les Plages).

- *Vaucluse (84)*
 - ✓ Nombre de MSP ayant signé l'ACI : 5 (MSP Apt, MSP Carpentras, MSP Bedarrides, MSP Rasteau, MSP Saint Saturnin).

- ❖ **Participation des élus aux CCOPd.**

Implication des élus de l'Union dans les CCOP Départementales, en binôme avec les chargés de missions du territoire.

- ❖ **Guide exercice coordonné**

Mise à jour du guide en 2020 en collaboration avec les URPS Infirmières et Masseurs-Kinésithérapeutes pour une publication en 2021 (3^{ème} mise à jour).

- ❖ **Formation PACTE – implication de l'Union (chargée de mission)**
 - Formation PACTE MSP :
 - Juin 2020 - intégration d'une chargée de mission en qualité d'animatrice relais.
 - Réalisation de 3 Séminaires Régionaux, rôle : animateur (Séminaire Retex le 5 juin/Séminaire Dynamique Collective 23 octobre /Séminaire Démarche Qualité 18 décembre). Elaboration des contenus, réalisation des séminaires, rédaction des CR. Entretiens individuels sur 2 jours avec chaque candidat (juin) pour prise de fonction de l'animatrice.
 - Suivi individuel des apprenants pour la réalisation de leur mémoire de fin de formation.

 - Formation PACTE CPTS :
 - Juillet 2020 - intégration d'une chargée de mission à la formation en tant qu'animatrice relais.
 - Réflexion avec la co animatrice PACTE, sur l'articulation de la nouvelle promotion : contenus, objectifs pédagogiques, durée et rythme de formation. Préparation de supports de communication pour les candidats (plaquette de présentation).

 - Participation aux séminaires nationaux regroupant l'ensemble des animateurs PACTE (MSP, CPTS, CDS).

- Participation aux Comités Pédagogiques PACTE juillet et octobre 2020.

Perspectives 2021,

- Formation PACTE MSP 2019-2021 soutenance des mémoires. Une nouvelle promotion débutera en juin.
- La nouvelle promotion PACTE CPTS débutera à la même période.

❖ Club CPTS – implication de l'Union (chargée de mission)

- Participation à l'élaboration et animation des Clubs CPTS en partenariat avec l'ARS PACA et l'leSS (réflexion sur les contenus, les attendus des participants, création de supports de présentations, élaboration des trames des visioconférence. Co rédaction des CR).

- 2 clubs CPTS en 2020 : 22 septembre & 6 octobre

Poursuite en 2021.

❖ Journée Sensibilisation CPTS à l'approche budgétaire et ACI

- Journée organisée par l'Union, le 17 novembre, participation de 19 CPTS. Intervention d'experts (expertise comptable) et institutions (Assurance Maladie).

Perspectives 2021,

- Reconduction des présentations dans le cadre d'un Club CPTS afin d'élargir le nombre de CPTS sensibilisées.
- Reconduction de l'action sur les nouvelles structures accompagnées.

❖ Rencontre, échanges et retour d'expérience, le projet de Santé de la CPTS.

Cette journée, organisée en juillet 2020, avait pour objectif la sensibilisation à la rédaction du projet de santé, fiches actions et ACI pour les coordonnateurs accompagnés par l'Union (8 coordonnateurs présents sur 11 invités).

❖ Groupes de travail indicateurs Assurance Maladie sur les CPTS – participation de 2 Chargés de Mission et de M. Gabriel KULLING

Réflexion sur les indicateurs des missions des CPTS avec questionnements sur le fonctionnement de certains indicateurs. Elaboration d'un document

support pour soumission à l'AM, participation aux réunions en GT Inter URPS-ARS-AM sur les indicateurs et l'élaboration du catalogue indicateurs.

Axe 2 : accompagnement des plateformes territoriales d'appui et à l'unification des dispositifs d'appui à la coordination – Statut en cours

Les Plateformes Territoriales d'Appui (PTA) ont pour objectif d'aider les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux, notamment les professionnels de santé de ville, à trouver des solutions concrètes pour faciliter la prise en charge et l'accompagnement des patients en situation complexe, quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne. Les PTA apportent cet appui aux professionnels en mettant en cohérence, en articulant l'ensemble des fonctions d'appuis à la coordination présentes sur le territoire (gestion de cas MAIA, CLIC, Réseaux de santé, PAERPA...).

Afin de répondre aux objectifs fixés par le CPOM, les actions mises en place par l'URPS ML PACA, outre la désignation de personnes ressources sur cette thématique (1 élue coordonnatrice, 1 chargé de mission et 1 secrétaire administrative) :

❖ Afin de développer l'usage des PTA :

- Action de communication en direction des professionnels de santé (médecins et autres) par la réalisation et la mise en ligne sur le site de l'Union en octobre 2020 de 20 vidéo-témoignages de professionnels de santé ayant eu recours aux services des PTA dans leur pratique quotidienne. <https://www.urps-ml-paca.org/jig-2/>
- En interne,
 - Travail pour une articulation harmonieuse entre les dispositifs d'appui et les structures d'exercice coordonné.
 - Réalisation de synthèses et glossaires à disposition des Elus de l'Union (PTA/DAC/dispositifs d'appui) + mise à disposition des ressources documentaires sur le cloud.
- Travail en relation avec les partenaires et institutionnels,
 - Plusieurs rencontres avec l'URPS Infirmières PACA pour définir une stratégie commune.
 - 3 Réunions de travail ARS – URPS ML PACA (hors Club PTA).
 - Organisation et coanimation du Club PTA du 15 décembre 2020.

- ❖ Analyser le fonctionnement et la capacité à répondre aux besoins des PS libéraux et corriger les éventuels dysfonctionnements ou insuffisances :
 - Enquête (réalisée auprès des élus et des porteurs de CPTS que l'Union accompagne) pour avoir un aperçu des ressentis des Médecins Libéraux vis-à-vis des PTA afin de proposer des axes d'amélioration et/ou d'harmonisation des pratiques.
 - Mise en place de binômes élu/chargé de mission pour participer aux COPIL des 9 PTA.
 - En parallèle, suivi de la FACS et de sa déclinaison régionale.

Perspectives en 2021 :

- Poursuivre les travaux autour du déploiement des DAC en lien avec l'ARS et les autres partenaires (échéance 2022) en veillant à ce que les recommandations des ML soient prises en compte.
- Faire évoluer le Club PTA en Club DAC.
- Poursuivre le travail avec les PTA sur les thèmes suivants : Culture Juridique, Complexité, Formation dans le cadre de la Mission Régionale, Comité de Suivi.
- Poursuivre le travail de communication entre dispositifs d'appui et professionnels de santé libéraux.

Axe 3 : développement et déploiement d'une stratégie de systèmes d'information pour l'offre de proximité – Statut en cours

❖ E santé – Guide d'aide au choix en télémédecine

Mise en ligne en septembre 2020 d'un outil d'aide à la décision dans le choix d'une solution de télémédecine adaptée aux besoins de chaque médecin libéral, en fonction de son utilisation. <https://www.matelemedecine.fr/>

Il s'agit d'une communauté de partage qui recense les outils de télémédecine disponibles sur le marché. Elle propose une évaluation de la capacité des plateformes à répondre aux exigences des besoins et des pratiques habituelles des professionnels de terrain.

Perspectives en 2021 : évaluation et test d'une solution de télémédecine.

- ❖ Participation aux instances régionales
- ❖ Participation au développement du E parcours
- ❖ Développement et mise en place de la télé-cardiologie via Extélib®

Axe 4 : développement de la prévention médicalisée dans le secteur libéral

❖ Gluciboat – Statut en cours

Support d'éducation thérapeutique numérique sur le diabète de type 2.
Serious Game primé au Doc Awards à Paris en 2019.

L'inscription au site permet, aux médecins généralistes, endocrinologues et diabétologues, le suivi de leurs patients.

En 2021, poursuite de la diffusion pour l'accès libre et autonome auprès de la population concernée et communication en direction des professionnels de santé.

Optimisation du Serious Game pour la population maghrébine, par la traduction en dialectes Algérien, Tunisien et Marocain.

Un travail de thèse sur l'Education Thérapeutique du Patient et sur Gluciboat est prévu.

❖ Why doc – Désobstruction Rhino Pharyngée – Statut terminé

Après la vidéo sur la BPCO en 2019, participation à la création et à la diffusion de la vidéo « Why doc #26 – Comment moucher un enfant ».

Publiée en juin 2020 – (14 591 vues au 4 mai 2021).

❖ Obésiclic – Statut en cours

Obésiclic est un outil d'aide à la prise en charge et de suivi des patients adultes obèses en consultation de médecine générale, initié dans le cadre d'un travail de thèse (soutenue en octobre 2020).

L'Union apporte une aide financière (financement du site) et technique (hébergement du site) à cette solution web.

Il s'agit d'un projet mené en partenariat avec le Conseil Régional et l'ARS PACA.

En 2020, l'information de la mise en place de cet outil a été diffusée auprès des Centres Spécialisés dans l'Obésité et des médecins généralistes de la région PACA.

Le projet dans sa globalité a été primé au Doc'Awards en décembre 2020.

❖ Guide sur les Perturbateurs endocriniens – Statut en cours

Suite à la mise à jour du Guide en 2019, sa diffusion est prévue au cours de l'année 2020.

Pour cause de crise sanitaire, la diffusion a été faite par voie dématérialisée en février. Le guide est disponible sur le site de l'Union.

En 2021 un travail de thèse sur la contamination chimique est prévu.

❖ CBU Resist' PACA – Statut en cours

Poursuite du projet pluriprofessionnel mis en place en 2019 (URPS Biologistes, Infirmiers, Médecins Libéraux, Pharmaciens et Sages-Femmes PACA), visant à la sensibilisation des professionnels de santé aux règles de bonnes pratiques afin de lutter contre l'antibiorésistance.

En parallèle, une convention avec la DRSM a été signée, ce qui permet le suivi de la délivrance d'antibiotiques à une population féminine cible sur un temps donné. Convention signée pour une période de 5 ans (signature en mai 2019).

20 réunions étaient prévues en présentiel en 2020, ce qui a été impossible suite à la situation sanitaire.

Les différents supports de communication : éventails pour les préleveurs, éventails pour les prescripteurs, les posters, les cartes postales pour un bon prélèvement urinaire (grand public). Un film d'animation a, également été réalisé, pour le grand public, disponible sur Youtube et sur les sites des URPS partenaires.

Le projet est repris en 2021 sous forme de webinaires.

❖ Ostéonécrose – Statut en cours

Ce projet, initié en 2019 et poursuivi en 2020, en collaboration avec l'URPS Chirugiens-Dentistes PACA afin d'informer les Médecins prescripteurs et les Dentistes des enjeux réels de cette pathologie, est finalisé en 2021 par la publication d'un dépliant : « l'ostéonécrose de la mâchoire dans le traitement de l'ostéoporose : faut-il en avoir peur ? ».

Perspectives en 2021 : prévision de 3 webinaires sont également en mars, avril et mai.

Axe 5 : amélioration de la permanence et de la continuité des soins ambulatoires – Statut en cours

❖ Analyse de la situation de la PDSA par territoire et proposition d'amélioration – Statut en cours

Réunion téléphonique avec les responsables PDSA de chaque Délégation Territoriale.

Un état des lieux régional a été rédigé et une rencontre avec la délégation régionale de l'ARS a été organisé début mars 2020.

Perspectives 2021 : pistes d'amélioration pour une refonte de la PDSA.

❖ Création d'un cahier des charges des Maisons Médicales de Garde – Statut en cours

Modélisation du mode de fonctionnement et d'organisation des Maisons Médicales de Gardes.

Perspectives 2021 : poursuite des travaux.

❖ Soins non programmés – Statut en cours

Une 1^{ère} réunion s'est tenue en fin d'année sur l'organisation des soins non programmés et la problématique des Cabinets à Horaires Elargis et des CPTS.

Perspectives 2021 : poursuite des travaux.

TRAVAUX DES COLLEGES

Collège 1 - Généralistes

❖ Commission Formation Prospectives et Territorialité

La 6^{ème} Journée Intergénérationnelle, reportée, puis annulée, a finalement été organisée selon un format adapté à la situation sanitaire, le webinaire.

Deux conférences virtuelles ont été organisées afin de répondre aux nombreuses questions des confrères sur la définition même de l'exercice coordonné, ses différents modes et l'intérêt de rejoindre une structure.

Le 17 Novembre 2020, le premier webinaire a réuni 40 participants autour du thème « Exercice libéral & Exercice coordonné : sont-ils compatibles ? ». Madame Patricia CALVALIDO, expert-comptable et Maître Jean-Marc LE GALLO, avocat, ont présenté les volets comptable, social et juridique de cette nouvelle pratique en parallèle de la fiscalité libérale quotidienne.

Le 15 Décembre 2020, près de 40 participants ont suivi le webinaire sur le sujet de l'« Exercice coordonné : Comment communiquer en respectant le secret professionnel ? ». Maître Souhila CANALE, avocate, et le Docteur Jean-Yves BRUNET, Conseiller Ordinal du Vaucluse, ont abordé le délicat sujet de l'échange des données et la communication dans le respect des règles du secret professionnel et médical.

Collège 2 – PTL

Le Collège 2, en association avec le Collège 3 a entamé une réflexion sur la place des spécialistes dans les CPTS (2 réunions en octobre et décembre 2020).

Collège 3 – Autres spécialités médicales

❖ Enquête auprès des cardiologues

Cette enquête a pour objet de faire un état des lieux de la profession et de ses difficultés.

Ce travail d'enquête (en face à face et à distance) a été effectué par une chargée de mission entre septembre et décembre 2020, auprès de 385 cardiologues des Bouches du Rhône et du Var (55 ont répondu au questionnaire).

Perspectives 2021 : publication des résultats de l'enquête

❖ Enquête auprès des radiologues

Poursuite de l'étude sur l'imagerie lourde – état des lieux régional cartographié de l'offre en imagerie lourde (initiée en 2018). L'objectif de l'étude est l'analyse de l'accès à l'imagerie lourde par la médecine libérale.

Perspectives 2021 : publication des résultats de l'enquête.

MISSIONNEMENTS

Missionnements des élus aux 31 décembre 2020

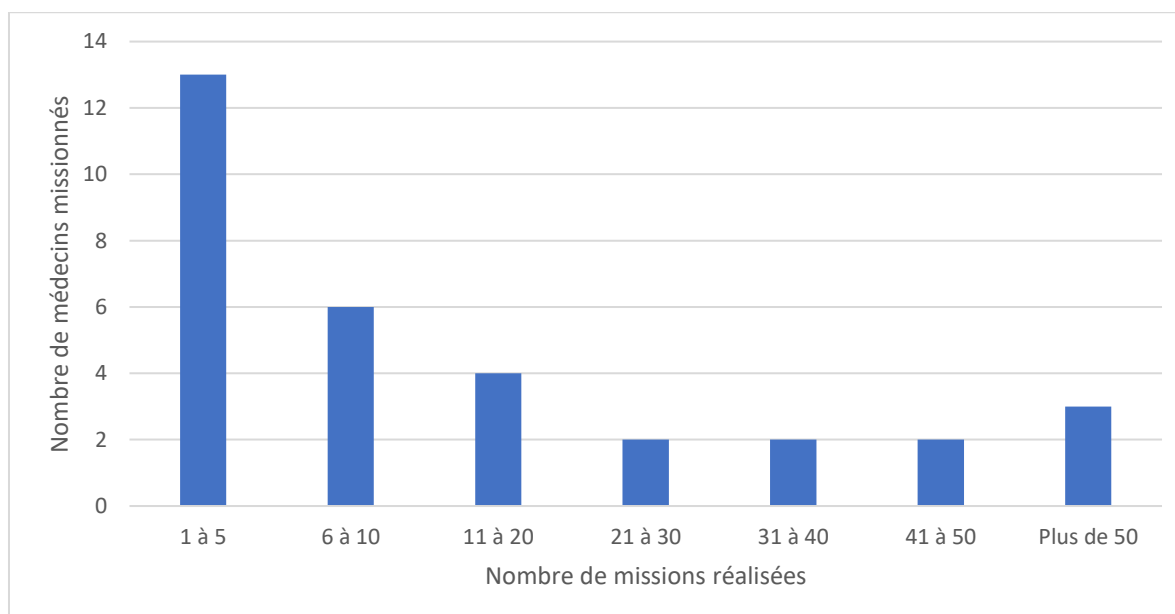
Les missionnements sont également un marqueur important de l'activité de l'Union et de son implication dans les différentes instances locales, départementales, régionales ou nationales.

Au 31 décembre 2020, 615 missions ont été assurées par 29 élus de l'Union (auxquelles il faut ajouter 9 missions par 3 médecins non élus).

Missionnement COVID-19

L'URPS Médecins Libéraux PACA, par l'intermédiaire de ses élus, s'est particulièrement impliquée dans la gestion de la crise sanitaire durant toute l'année, 10 élus ont assuré 225 missions.

❖ Répartition du nombre de missions

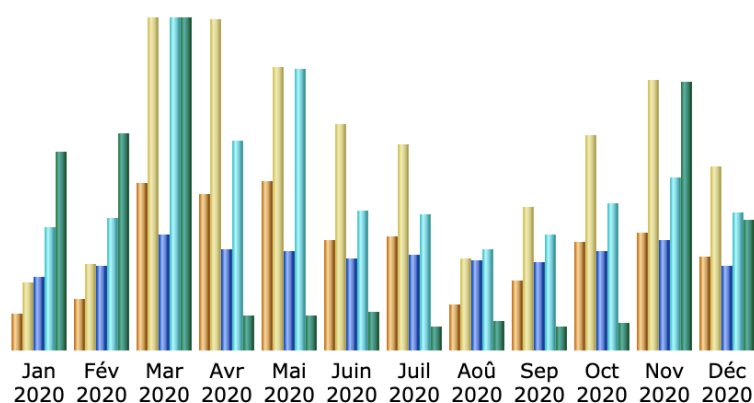


LES SITES DE L'UNION

Site de l'URPS Médecins Libéraux PACA

- Visiteurs différents : 84 261
- Nombre de visites : 166 101
- Pages vues : 2 007 800

Détail de la fréquentation du site durant l'année 2020



Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bande passante
Jan 2020	2 515	4 606	130 898	219 157	202.27 Go
Fév 2020	3 452	5 875	147 804	233 774	221.61 Go
Mar 2020	11 340	22 662	203 504	589 417	339.88 Go
Avr 2020	10 632	22 601	178 914	371 934	35.15 Go
Mai 2020	11 567	19 270	176 490	500 310	35.35 Go
Juin 2020	7 506	15 373	163 403	248 736	39.48 Go
Juil 2020	7 777	14 036	170 096	240 608	24.25 Go
Aoû 2020	3 122	6 243	159 113	178 602	28.36 Go
Sep 2020	4 688	9 775	156 313	203 367	24.32 Go
Oct 2020	7 365	14 651	175 962	260 736	27.38 Go
Nov 2020	7 988	18 432	196 460	306 927	275.51 Go
Déc 2020	6 309	12 577	148 843	243 224	132.30 Go
Total	84 261	166 101	2 007 800	3 596 792	1385.87 Go

Durée des visites

Visites: 166 101 - Moyenne: 182 s		Visites	Pourcentage
0s-30s		141 143	84.9 %
30s-2mn		7 357	4.4 %
2mn-5mn		3 779	2.2 %
5mn-15mn		4 151	2.4 %
15mn-30mn		2 954	1.7 %
30mn-1h		4 147	2.4 %
1h+		2 570	1.5 %

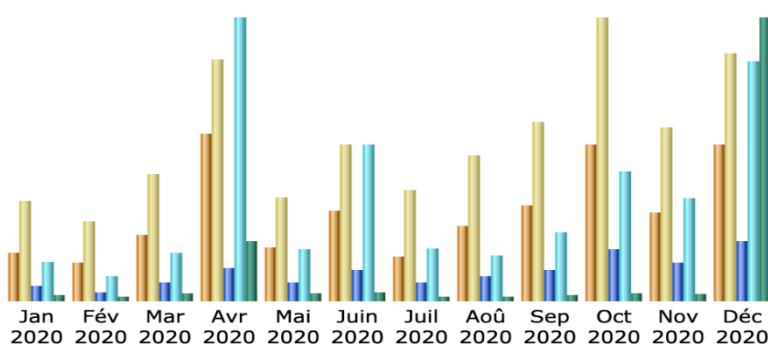
Hits des documents les plus consultés

Downloads		Hits
	Downloads	
	/wp-content/uploads/2017/09/Diaporama-final-formation-FCU.pdf	2 467
	/wp-content/uploads/2020/01/Guide-PE-Dossier-pratique.pdf	1 986
	/wp-content/uploads/2016/06/Guide-MEP-1.pdf	1 791
	/wp-content/uploads/2020/01/Guide-PE-Dossier-scientifique.pdf	1 613
	/wp-content/uploads/2018/01/fiches_mesures_barrieres_trait-antiv...	1 390
	/wp-content/uploads/2016/04/FicheJuridique2.pdf	1 303
	/wp-content/uploads/2019/01/Guide-souffrance-au-travail.pdf	1 141
	/wp-content/uploads/2017/03/GuideMaltraitEnfants.pdf	1 074
	/wp-content/uploads/2017/03/CV-DELLAMONICA.pdf	1 010
	/wp-content/uploads/2016/09/Test-dInventaire-de-Burnout-de-Masla...	838
	/wp-content/uploads/2018/06/Fiche-indicateur-ACI.pdf	736
	/wp-content/uploads/2020/01/CarteId-PE.pdf	708
	/wp-content/uploads/2017/03/CV-BROUQUI.pdf	666
	/wp-content/uploads/2016/06/Guide-maltraitance-femmes-1.pdf	658
	/wp-content/uploads/2019/02/URPS-ML_PACA_SDM-MG_maj-8-juin-2018....	638
	/wp-content/uploads/2020/02/MEMO-Coronavirus_URPS-PACA_02-2020.p...	572
	/wp-content/uploads/2020/11/Tests-antige%CC%81niques-valide%CC%8...	529
	/wp-content/uploads/2020/03/Guide-EC-2020-v1.pdf	470
	/wp-content/uploads/2019/06/Guide-Perturbateurs-Endocriniens.pdf	469
	/wp-content/uploads/2016/04/Fiche-vaccination-n%C2%B05_bat-1.pdf	428
	/wp-content/uploads/2017/11/Bloc-reflexe-et-fiche-de-liaison-med...	419
	/wp-content/uploads/2020/05/CP-URPS-campagne-renoncement-neutre-...	402
	/wp-content/uploads/2018/10/Guide-EC.pdf	391
	/wp-content/uploads/2020/03/Covid-19-fiche-medecin-v16032020-fin...	377
	/wp-content/uploads/2017/01/cahier_des_charges_regional_septembr...	376
	/wp-content/uploads/2017/03/CVPrJPGouille.pdf	368
	/wp-content/uploads/2019/04/PRELEVEUR.pdf	349
	/wp-content/uploads/2020/03/Guide-Covid-19-phase-%C3%A9pid%C3%A9...	333
	/wp-content/uploads/2020/04/Courrier-aux-e_lus-campagne-renoncem...	329
	/wp-content/uploads/2019/03/Fiche-vaccination-n%C2%B010_bat.pdf	326
	/wp-content/uploads/2020/03/Fiches%20URPS%20Compleat.pdf	324
	/wp-content/uploads/2020/03/Plan-Action-Ncov-DD06.pptx	322
	/wp-content/uploads/2018/06/CARTE-POSTALE-2.pdf	318
	/wp-content/uploads/2017/01/URPS-ML_PACA_SDM-MG_maj-2015-v2.pdf	311
	/wp-content/uploads/2019/04/CONSIGNES-A5.pdf	295
	/wp-content/uploads/2019/03/PRESA-CBU-2.mp4	290
	/wp-content/uploads/2017/03/CV-JOEL-SPIROUX.pdf	278
	/wp-content/uploads/2020/03/Consignes-Autosurveillance-COVID-210...	242
	/wp-content/uploads/2020/05/20200525_AP_Reprise_Activite%CC%81_U...	239
	/wp-content/uploads/2019/05/29_04_2019-Prez-PRO-parlons-sexualit...	236
	/wp-content/uploads/2019/02/PACA_SPE_Ophthalmologie_2018.pdf	231
	/wp-content/uploads/2016/10/Maquette-n%C2%B051-1.pdf	225
	/wp-content/uploads/2019/04/PRESCRIPTEUR.pdf	222
	/wp-content/uploads/2018/01/Plaquette-CTA_VF.pdf	219
	/wp-content/uploads/2016/12/Maquette40.pdf	216
	/wp-content/uploads/2018/11/BPCO.mp4	214
	/wp-content/uploads/2020/05/covid-19__distribution_masque_sortie...	212

Site Med'Aide

- Visiteurs différents : 8 766
- Nombre de visites : 15 819
- Pages vues : 47 406

En avril 2020, une rubrique Med'Aide inter-URPS a été mise en place.



Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bande passante
Jan 2020	392	810	2 074	5 172	4.95 Go
Fév 2020	313	642	1 290	3 359	3.85 Go
Mar 2020	527	1 027	2 551	6 639	7.20 Go
Avr 2020	1 366	1 956	4 382	38 755	58.87 Go
Mai 2020	429	841	2 527	7 026	6.80 Go
Juin 2020	739	1 267	4 197	21 352	8.76 Go
Juil 2020	361	904	2 559	7 260	4.41 Go
Aoû 2020	602	1 184	3 322	6 191	3.56 Go
Sep 2020	768	1 455	4 260	9 308	5.27 Go
Oct 2020	1 268	2 300	6 907	17 789	6.99 Go
Nov 2020	728	1 418	5 352	14 103	7.56 Go
Déc 2020	1 273	2 015	7 985	32 857	280.39 Go
Total	8 766	15 819	47 406	169 811	398.61 Go

Site CPTS

Mise en ligne en juin 2020 d'un site internet et d'un blog dédiés aux CPTS.

Vitrine pour notre structure d'accompagnement des MSP & CPTS et source d'informations, de documents pour les médecins libéraux qui veulent créer ou participer au projet CPTS.

Réseaux Sociaux en 2020

- Twitter : + 89 abonnés en 2020
- Facebook : + 252 abonnés en 2020
- LinkedIn : poursuite du référencement

Perspectives 2021, création et mise en ligne de chaînes YouTube (med'aide, CBU, TSA et endométriose)

