

APPEL A MANIFESTATION D'INTERET (AMI)

EXPERIMENTATION DE PRESTATIONS DE RELAYAGE / SUPPLEANCE auprès DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Autorité responsable de l'avis d'appel à manifestation d'intérêt :

Le Directeur général de l'Agence Régionale de Santé Provence-Alpes-Côte d'Azur :
132, boulevard de Paris - CS 50039 - 13331 Marseille Cedex 03
Tél 04.13.55.80.10
[http:// www.ars.paca.sante.fr](http://www.ars.paca.sante.fr)

Date de publication de l'avis d'appel à manifestation d'intérêt : 1^{er} Septembre 2021

Fenêtre de dépôt des dossiers de candidature : 1^{er} Septembre 2021 – 1er Octobre 2021

Pour toute question : ars-paca-doms-ph-pds@ars.sante.fr

Contexte

Le maintien à domicile des personnes en situation de handicap, de plus en plus fréquent, qu'il soit souhaité ou subi par ces dernières et leur entourage, fait partie intégrante des orientations déclinées par les pouvoirs publics au sein de multiples textes dont :

- La loi 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ;
- La stratégie de mobilisation et de soutien pour les aidants 2020-2022 ;
- La Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT) ;
- La stratégie quinquennale de l'évolution de l'offre médico-sociale (2017-2021) ;
- Etc.

Ainsi, on compte aujourd'hui en France environ 11 millions d'aidants dont 90% sont un membre de la famille de la personne en situation de perte d'autonomie (handicap, âge, maladie).

Les proches aidants, jouent un rôle prépondérant dans le soutien à domicile de ces personnes, devenant une composante de la prise en charge globale. Dès lors, en plus de leur « double casquette », les aidants familiaux se retrouvent confrontés à des situations difficiles et lourdes liées aux handicaps de leur proche.

Souvent, ils sont obligés de réduire leur temps de travail, voire ne plus travailler, et peuvent difficilement s'accorder des moments de repos et de loisirs n'ayant pas de relais.

En effet si très souvent, des professionnels de santé interviennent au domicile, leur temps de présence est ponctuel et n'a pas vocation à se substituer à l'aidant.

Ce rythme, sans coupure, peut engendrer des situations d'épuisement extrême qui affecte le couple aidant-aidé et peut amener à des situations d'urgence.

Face à ce constat, l'offre de répit se développe depuis une dizaine d'années ; diverse (accueil de jour, de nuit, hébergement temporaire, familles d'accueil etc.), elle permet une coupure pour l'aidant en le dégageant sur une courte période, de la pleine responsabilité qu'il a de la personne en situation de handicap.

Toutefois, cette offre de répit trouve des limites : une offre inférieure à la demande, des territoires inégalement couverts, et une difficulté majeure pour le couple aidant-aidé à voir la personne accompagnée intégrer une structure médico-sociale loin de ses repères.

C'est pourquoi l'ARS PACA s'inscrit dans une volonté d'accompagner des projets visant à développer l'offre de répit sur la région par le biais de plusieurs actions :

- Appels à manifestations d'intérêts : IME 365 J, offre de répit etc.
- Création d'un espace de ressourcement expérimental,
- Création de places de SESSAD supplémentaires,
- Etc.

Deux territoires, les Bouches-du-Rhône et le Var, expérimentent depuis deux années des prestations de relayage/suppléance.

S'inspirant du modèle québécois, - cf. le rapport de Joëlle Huillier « Du baluchonnage québécois au relayage en France : une solution innovante de répit » - le relayage constitue une nouvelle solution d'accompagnement ayant pour visée le relais de l'aidant ; des professionnels viennent suppléer l'aidant au domicile de la personne aidée pendant une période d'au moins 24 h lui permettant ainsi de se reposer, de partir en vacances, d'accéder à des soins etc.

Il s'agit d'éviter les situations d'effondrement de l'aidant en lui permettant de confier la responsabilité du soutien au domicile à un autre. Le fait que l'accompagnement se réalise chez la personne aidée, lui permettant de ne pas voir son environnement ni ses habitudes changés, constitue un facteur d'acceptation important pour l'aidant qui redoute parfois l'impact de l'offre de répit proposée en établissement.

Dans le cadre du présent appel à manifestation d'intérêt, l'ARS PACA souhaite développer sur la région deux expérimentations innovantes supplémentaires, le but in fine étant d'aboutir sur la pérennisation de ces nouveaux dispositifs d'accompagnement à destination des aidants.

I- Conditions de candidature et de l'expérimentation

1- Conditions de candidature

a. Le porteur

L'expérimentation est ouverte à l'ensemble des ESMS accompagnant des personnes en situation de handicap tels qu'énumérés à l'article L312-1 du Code l'Action Publique et des Familles (CASF).

Deux projets seront retenus dans le cadre de cet appel à manifestation d'intérêt.

Les porteurs actuels de prestations de relayage ne peuvent pas candidater dans le cadre de cet AMI.

b. Public visé

Les prestations de suppléance ne pourront être réalisées qu'auprès d'aidants de personnes en situation de handicap à domicile y compris si des temps d'accueil sont prévus partiellement en établissement. Ainsi, une personne accompagnée en établissement 365 jours ne peut faire l'objet de prestations de relayage.

Les secteurs enfants et adultes sont concernés par le présent appel à manifestation d'intérêt.

c. Territoire ciblé

L'appel à manifestation d'intérêt porte sur les départements de la région PACA suivants ; **Alpes-de-Haute-Provence, Hautes-Alpes Alpes-Maritimes, et Vaucluse.**

d. Prestations à réaliser

Il est attendu du candidat un objectif de réalisation **minimum de 120 journées par an**. Le rythme des prestations devra s'effectuer dans **le respect du droit de travail**. Est ainsi attendu dans le dossier de candidature :

- Les roulements entre relayeurs, (préparation entre l'équipe de relayeurs et avec le couple aidant-aidé)
- Les modalités des temps de repos des relayeurs.

2- Durée de l'expérimentation et modalités d'évaluation

L'expérimentation porte sur trois années maximum avec notification annuelle de crédits non pérennes dès la date de mise en place effective de la prestation de relayage par le gestionnaire retenu.

Le porteur devra fournir chaque année un bilan d'activité à la délégation départementale ARS de son territoire comprenant a minima les informations suivantes :

- Nombre de prestations réalisées sur l'année,
- Difficultés rencontrées,
- Utilisation du budget.

L'ARS se réserve la possibilité d'évoquer avec le porteur la pérennisation du dispositif dès la fin de la deuxième année de fonctionnement.

II- Modalités d'intervention

1- Durée d'intervention

La prestation de relayage s'étend sur une période minimale de 24h en absence de l'aidant.

Ce minimum de temps permet une vraie coupure et un réel temps de repos pour l'aidant.

La prestation peut s'étendre jusqu'à 15 jours consécutifs ou non, renouvelables une fois par an par couple aidant-aidé.

2- Motifs d'intervention

La suppléance au domicile pour être bénéfique doit être préparée en amont ; les professionnels intervenant doivent faire connaissance avec le couple aidant-aidé, connaître les différentes prises en charge de la personne aidée ainsi que son rythme etc. Deux catégories principales de motifs d'intervention se dégagent :

- Hospitalisation programmée de l'aidant,
- Risque d'épuisement de l'aidant.

L'hospitalisation non programmée de l'aidant constitue une urgence qui doit être exceptionnelle et ne pas être une modalité de fonctionnement habituelle de la prestation de relayage.

Le dossier de candidature devra préciser les éléments suivants :

- Modalités de prise de contact avant intervention avec le couple aidant-aidé par le professionnel,
- Modalités d'échanges pendant et après la prestation avec le couple aidant-aidé,
- Mise en place d'outils de liaison entre les relayeurs.

III- Moyens humains, financement et partenariats

1- Moyens humains

Les professionnels suivants sont habilités à réaliser des prestations de relaying :

- Auxiliaire de vie,
- Assistant de soins,
- Aide médico-psychologique,
- Accompagnant éducatif et social,
- Ergothérapeute.

Il sera attendu du candidat qu'il précise les raisons du choix des professionnels dédiés. Des emplois du temps types devront figurer dans le dossier de candidature.

Un coordonnateur devra impérativement être nommé et dédié au dispositif ; il devra apparaître dans le tableau des personnels en ETP budgétisés attendu dans le dossier.

Une astreinte téléphonique devra être obligatoirement mise en place et disponible sur l'ensemble des temps couverts par des prestations de relaying. Les modalités de sa mise en œuvre devront être précisées par le candidat.

2- Financement

Le budget annuel est fixé à 110 000 € par dispositif. Il est notifié au candidat à chaque fin d'année et est constitué de crédits non pérennes.

Il comprend notamment :

- Le personnel dédié,
- Les frais de déplacement,
- Les moyens logistiques,
- Etc.

Un budget prévisionnel devra être annexé au dossier de candidature.

3- Partenariats et coopérations

Il sera attendu du candidat qu'il démontre son inscription dans le maillage institutionnel de son territoire et qu'il précise les partenaires ainsi que les coopérations mises en place. Des liens avec le champ du sanitaire, de l'aide à domicile et avec les acteurs du champ médico-social sont attendus.

IV- Critères de sélection et dossiers de candidature

Le projet devra décrire en **15 pages maximum** la capacité du candidat à déployer des prestations de relayage à partir du mois de **Décembre 2021**. Les outils de mise en œuvre des prestations seront particulièrement analysés.

Il sera attendu du candidat de démontrer sa capacité à conforter le choix du maintien à domicile de la personne en situation de handicap tout en soulageant l'aidant en prévenant son épuisement.

Le choix du porteur sera guidé par les critères suivants :

- La capacité à mettre en œuvre le projet d'ici la fin d'année 2021,
- La pertinence du projet au regard des besoins identifiés sur les territoires concernés,
- L'inscription de l'établissement dans une logique d'offre à vocation régionale (démarche RAPT),
- La cohérence financière du projet,
- Les moyens humains déployés (nombre d'ETP et catégories professionnelles des personnes dédiées).

Le candidat devra en sus de son projet, **fournir en annexes obligatoires** :

- le budget prévisionnel du projet,
- le tableau des effectifs,

Les candidats à l'appel à manifestation d'intérêt devront envoyer un dossier complet de candidature auprès de l'ARS PACA **par courriel** à l'adresse suivante : ars-paca-doms-ph-pds@ars.sante.fr avec l'objet spécifiant « **Candidature AMI Relayage** »

La date limite de réception des projets est **le 1^{er} Octobre 2021**.

Les dossiers envoyés après la date limite de clôture de l'appel à manifestation d'intérêt ne seront pas recevables.

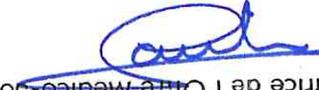
Un comité de sélection se réunira pour analyser l'ensemble des candidatures. Il sera composé a minima de :

- la directrice de l'offre médico-sociale de la région PACA ou de son adjoint,
- la référente régionale RAPT,
- du responsable du département des personnes en situation de handicap des départements concernés par le présent appel à manifestation d'intérêt.

A l'issue du processus de sélection, les porteurs seront informés de la décision du Directeur Général de l'ARS Paca au plus tard le **5 novembre 2021**.

A Marseille le, - 1 SEP. 2021

P/O le directeur générale de l'Agence de Santé
Provence Alpes-Côte d'Azur,


Directrice de l'Offre Médico-Sociale
DOMINIQUE GAUTHIER
Directrice de l'Offre Médico-Sociale