

*Vous souhaitez vous exprimer sur votre séjour dans l'établissement.*

*Les représentants des usagers des Alpes-de-Haute-Provence  
vous écoutent et peuvent vous orienter  
pour l'amélioration de votre prise en charge et le respect de vos droits.*

## **Les représentants des usagers dans les Alpes-de-Haute-Provence**



Délégation départementale des Alpes-de-Haute-Provence  
de l'Agence régionale de santé Provence-Alpes-Côte d'Azur  
Centre administratif Romieu – rue pasteur – CS 30229 – 04 013 DIGNE LES BAINS cedex  
Tél : 04 13 55 88 20  
[www.paca.ars.sante.fr](http://www.paca.ars.sante.fr)

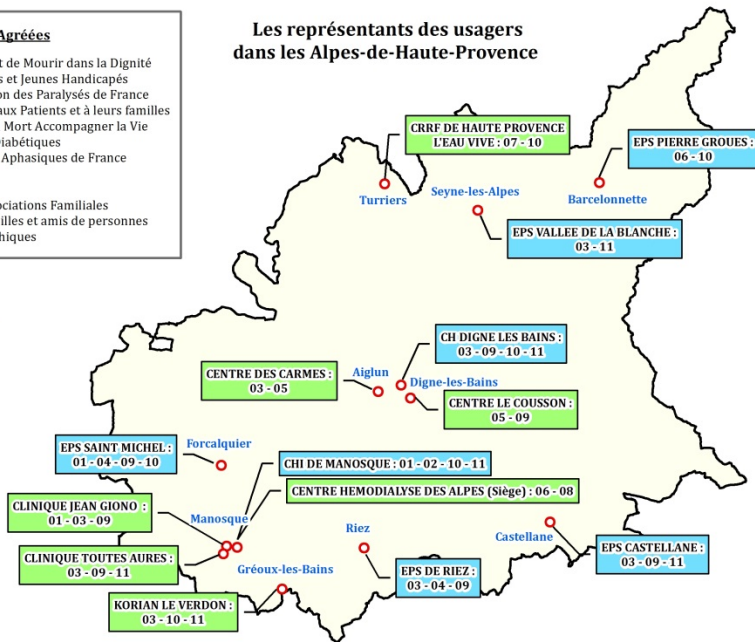
ASSOCIATIONS AGREES	ADRESSE POSTALE	TELEPHONE	ADRESSE DE MESSAGERIE
<b>ADMD</b> Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité	Résidence Alexandra 18 avenue des charrois 04 000 DIGNE LES BAINS	06 41 20 98 79	admd04@admd.net
<b>APAJH</b> Association pour Adultes et Jeunes Handicapés	1B avenue du parc 04 160 CHÂTEAU ARNOUX	04 92 64 44 11	contact@apajh04.com
<b>APF France handicap</b> Association des Paralysés de France – France Handicap	Les heures claires 04 100 MANOSQUE	04 92 71 74 50	dd.04@apf.asso.fr
<b>ASP 04</b> Association de Soutien aux Patients et à leurs familles	Maison des associations Parc de la Rochette Avenue de l'Argile 04 100 MANOSQUE	04 92 87 29 16	asp04m@free.fr
<b>JALMALV</b> Association Jusqu'à la Mort Accompagner la Vie	Centre Desmichels Boulevard Martin BRET 04 000 DIGNE LES BAINS	04 92 32 11 01	jalmalv04@wanadoo.fr
<b>FFD</b> Fédération Française des Diabétiques	chez les Mutuelles du Soleil Les portes du Vapincum 12 avenue Jean JAURES 05 000 GAP	07 78 26 85 72	afdalpesdusud0405@gmail.com
<b>FNAF</b> Fédération Nationale des Aphasiques de France	APHASIE 04 "PARL' AMI" 2 rue Victorin MAUREL 04 160 CHATEAU ARNOUX	04 92 63 20 22 06 98 54 63 03	parlami-04@orange.fr
<b>France rein Paca et Corse</b>	80 bd Françoise DUPARC 13 004 MARSEILLE	04 91 49 35 91	pacacorse@francerein.org
<b>UFC</b> Que choisir	Maison des Associations 3 boulevard du temps perdu 04 100 MANOSQUE	04 92 72 19 01	ufc04@wanadoo.fr
<b>UNAF</b> Union Nationale des Associations Familiales	39 boulevard Victor HUGO 04 000 DIGNE LES BAINS	04 92 30 57 10	institution@udaf04.fr udaf04@udaf04.unaf.fr
<b>UNAFAM</b> Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques	Maison de la famille Place Saint Michel 04 300 FORCALQUIER	07 67 18 66 88	04@unafam.org  OU délégation régionale : paca@unafam.org

### Associations Agréées

- 01 : ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité
- 02 : APAJH - Association pour Adultes et Jeunes Handicapés
- 03 : APF France handicap - Association des Paralysés de France
- 04 : ASP 04 - Association de Soutien aux Patients et à leurs familles
- 05 : JALMALV - Association Jusqu'à la Mort Accompaner la Vie
- 06 : FFD - Fédération Française des Diabétiques
- 07 : FNAF - Fédération Nationale des Aphasiques de France
- 08 : France rein Paca et Corse
- 09 : UFC Que choisir
- 10 : UNAF - Union Nationale des Associations Familiales
- 11 : UNAFAM Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

- Etablissements publics de santé
- Etablissements sanitaires privés

## Les représentants des usagers dans les Alpes-de-Haute-Provence



## Qui sont les représentants des usagers ?

Ce sont des bénévoles d'associations agréées en santé, désignés par le Directeur général de l'agence régionale de santé.

Ils vous représentent et vous accompagnent.

## Que font-ils pour vous ?

- Ils font valoir vos droits. Ils font le lien entre vous et les professionnels de santé dans le respect de vos droits.
- Ils contribuent à l'amélioration de votre vie dans l'établissement par des actions concrètes (par exemple : sur l'alimentation, sur l'information...).
- Ils formulent des recommandations pour une meilleure prise en charge.

## Qui peut les saisir ?

Vous, votre représentant légal ou même un proche.

**Vous cherchez à contacter un représentant des usagers ?** Vous voulez savoir quel représentant des usagers siège dans votre établissement de santé ?

**Consultez l'annuaire des représentants des usagers sur :**  
[sante-paca.fr/representant/nomination](http://sante-paca.fr/representant/nomination)

## Des exemples de saisine du représentant des usagers :

- a) Mme Durand est entrée à l'hôpital. Elle n'a pas été informée du protocole de soins et a continué à prendre son traitement habituel. Ceci l'a empêché de subir l'intervention prévue.
- b) Sophie est hospitalisée. Un repas lui est servi sans tenir compte de son régime alimentaire.
- c) M. Dupont a laissé son appareil auditif et ne l'a pas retrouvé malgré ses demandes auprès du personnel.

## Pour plus d'informations :

- > [france-assos-sante.org/paca](http://france-assos-sante.org/paca)
- > [paca.ars.sante.fr/representation-dans-le-sanitaire](http://paca.ars.sante.fr/representation-dans-le-sanitaire)