

**L'ARS PACA s'engage dans une dynamique partenariale
pour promouvoir la qualité de vie et les conditions de travail
dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.**

La qualité des soins et la prise en charge de l'utilisateur (patients et résidents) ne saurait être dissociée des conditions de travail des personnels exerçant dans les établissements de santé et médico sociaux. A ce titre, l'ARS PACA œuvre en apportant son soutien aux établissements en recherches de solutions stratégiques ou innovantes :

Des actions stratégiques permettant d'asseoir de bonnes pratiques dans tous les champs de la QVCT:

Le projet « Attractiv'QVCT » : vise à accompagner 30 établissements de santé et médicosociaux volontaires tous secteurs confondus (publics et privés) de la région PACA à travers des techniques d'animation participatives et des expérimentations. Les objectifs de ce projet sont de proposer les conditions **d'émergence de leviers d'attractivité innovants** ; de faire la démonstration par **l'expérimentation de démarches QVCT** levier d'attractivité ; de **favoriser les rencontres et les échanges de bonnes pratiques inspirantes** et d'impulser une **dynamique de relations partenariales** entre les acteurs. Entièrement financé par l'ARS PACA ce projet est mené en partenariat avec l'Agence pour l'Amélioration des Conditions de Travail (Aract) PACA. Sa mise en œuvre associe les représentants des fédérations et acteurs de la formation (NEXEM, FEHAP, FHP, ANFH, OPCO Santé) gage d'une préoccupation des besoins du terrain.

Pour en savoir plus : <https://www.anact.fr/attractivqvct-ameliorer-les-conditions-de-travail-pour-attirer-et-fideliser-le-personnel-du-secteur>

Le projet « Bien manager en ES et ESMS » : dans la continuité des méthodes participatives mentionnées dans le premier projet, celui-ci est à l'attention plus spécifiquement d'une dizaine de structures privées à **but non lucratif** désireuses d'être accompagnées dans des **actions managériales**, d'appréhender de nouvelles pratiques, et de partager des expériences avec un réseau de professionnels. Consciente des besoins en matière de fidélisation des équipes et de sécuriser les fonctionnements, l'ARS PACA s'est ainsi engagée avec l'opérateur de compétences du secteur privé OPCO Santé, co financeur du projet, dans cette action en dédiant une attention particulière aux établissements à but non lucratifs du fait de leur mission d'intérêt général.

Ces actions s'échelonnent jusqu'en 2025 permettant un retour d'expériences et une capitalisation au profit du plus grand nombre.

Des actions innovantes en lien avec les nouvelles technologies ou de nouvelles modalités de formation :

Le projet « Actions Collectives Innovantes et Apprenantes (ACIA) numérique 2 » : s'inscrit dans la continuité de l'ACIA 1, et confirme l'engagement de l'ARS PACA aux côtés de l'Aract PACA dans des actions d'accompagnements en faveur d'établissements souhaitant déployer des projets numériques au sein de leurs structures. Ainsi actuellement 3 établissements de santé et un établissement médicosocial sont soutenus sur le plan organisationnel, et ont bénéficié d'interventions d'experts afin de déployer la télémédecine, un site intranet, un logiciel de gestion du temps ou aider à l'appropriation du dossier interne patient dématérialisé.

Pour en savoir plus : site de l'Anact [Accompagner les transformations numériques dans le secteur social et médico-social en Paca | Anact](#)

Le projet « Care skills » ou comment prendre soin des compétences : est une action multi partenariale associant l'ARS PACA, la DREETS, l'ANFH et OPCO Santé et mise en œuvre par l'Aract PACA, ceci dans une volonté d'accompagner et sécuriser les parcours professionnels et la diplomation d'agents désireux de devenir aides-soignants ou accompagnants éducatifs et sociaux (AES). A ce titre, il s'agit d'intégrer dans le parcours de Validation des Acquis de l'Expérience Professionnelle (VAE) une modalité de formation : l'Action de Formation en Situation de Travail (AFEST) et d'accompagner au sein de leur structure agents et encadrants tout au long dudit parcours. Elle a pour objectif de répondre à des enjeux d'attractivité et de fidélisation des équipes dans le champ sanitaire et médicosocial. En effet, la perspective de monter en compétences et de valider un diplôme peut concourir au maintien d'agents dans des structures. L'AFEST obéit à une procédure encadrée qui permet de mieux appréhender les gestes, de valoriser le savoir des agents en fonction et d'augmenter les chances de diplomation via la VAE.

Pour en savoir plus :

- Site de l'Anact : [Parcours VAE : Intégrer l'Afest et obtenir son diplôme Parcours VAE : Intégrer l'Afest et obtenir son diplôme | Anact](#)
- Site : [Aract Provence-Alpes-Côte d'Azur | Anact](#)
- Site d'OPCO Santé : [#CARE-SKILLS - Prendre soin des compétences | OPCO Santé](#)
- Site de l'ANFH : [VAE AFEST - Projet #Care-Skills de l'Aract Paca | ANFH](#)