1ÈRE CONFÉRENCE TERRITORIALE DE SANTÉ DES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

Restitution des ateliers

Offre de soins de proximité

Comment renforcer l'accès aux soins au plus près de chez nous, notamment concernant la prise en charge des maladies chroniques ?

- Un centre dédié à la prévention (médical, paramédical et autre) départemental à coordination pluridisciplinaire, pour le parcours de soins personnalisé (médical social et environnemental) – Ateliers/journée- Idée du lieu unique à parcours par besoin + annuaire accessible à jour
- Lien unique qui informe, analyse les besoins et oriente vers les structures existantes avec un annuaire unique à jour en temps réel.
- Rendre accessible financièrement des séances bien-être (sophrologie, hypnose, art thérapie, massage…)
- Un référent santé dans toutes les mairies ou itinérant, information accueil, orientation et organisation pour aider la PEC des patients
- Augmenter l'offre de transport adapté pour les personnes isolées (simplifier et rendre accessible)
- Allers vers avec une équipe mobile globale

  Repérer les patients via les communes et les services de proximité (CCAS)
  Apporter de l'information et communiquer via les mairies et CODES de l'existence d'actions de prévention dont le dépistage
  Avoir un seul canal de communication
- Une unité mobile (calendrier connu à l'avance) multi professionnel dans la prise en charge patient et le suivi
- Identifier les besoins de chaque personne par la mise en place d'un questionnaire global (type questionnaire icope) et une orientation vers les structures existantes
- Téléassistance avec caméra pour les personnes âgées à domicile - reliée à un EHPAD/ infirmerie

Attractivité du territoire

Comment valoriser et faire connaître notre département auprès des professionnels de santé ?

Niveau local

- Promouvoir les différentes filières de la santé auprès des collégiens, lycéens du 04 et PACA
- Création d'un réseau d'influenceurs en santé, transmission des valeurs et des atouts du 04
- Favoriser l'accès au numérique pour favoriser la communication entre les différents acteurs (plaquette en ligne)
- Disposer d'une plateforme unique pour l'accueil des nouveaux professionnels et les internes
- Organiser des journées découvertes du 04 auprès des étudiants et ouvrir les EPS et ESMS
- Créer un collectif de professionnels de santé : Team building mixant salariés et libéraux, sanitaire et médico-social en intégrant la prévention, promotion de la santé, privé / public
- Maintenir les différents services publics sur les territoires pour être attractif (crèches, écoles, etc)
- Procédure d'accueil et aide à l'intégration des conjoints
- Aide à la reconversion (DDETS-PP)
- Promouvoir le livret d'accueil des internes, idem pour médecin généraliste et des vidéos 04
- Disposer d'un guichet unique d'aide à l'installation (remettre en œuvre le PAPS avec ARS/CPAM/CD/CR…) et le faire connaître
- Revoir les maquettes organisationnelles au sein des établissements de santé et médico-sociaux en donnant la possibilité de travailler en 3 jours pour les 35H00
- Faire une enquête sur les besoins des professionnels de santé pour en attirer de nouveaux
- Prendre en compte les risques psychosociaux des professionnels de santé, créer un réseau d'entraide professionnels de santé
- Promouvoir au sein du GHT 04 la qualité des conditions de travail pour être attractif
- Promouvoir les assistants médicaux pour soulager les médecins

Niveau régional

- Amplifier le partenariat avec le conseil régional pour soutenir le déploiement de formations supérieures en proximité
- Continuer à représenter le 04 aux forums de l'installation des médecins et intervenir au sein des facultés
- Présenter aux départements limitrophes les centres de formations du 04
- Maintien de l'octroi des bourses pour inciter les futures implantations
- Aides à la mobilité (liaisons entre 04 Marseille et Nice à développer)
- Etayer les rencontres avec les jeunes médecins lors des forums à l'installation
- Promouvoir la fonction de médecin généraliste de Campagne avec AMU en cours magistraux, en accueillant internes en cabinet de campagne, en revoyant les maquettes de formations des externes
- Promouvoir la formation des paramédicaux au sein de l'enseignement secondaire et dans les écoles paramédicales hors 04 pour faire connaître le 04

Niveau national

- Présence de représentants du 04 dans les différents congrès nationaux portant sur la santé
- Campagne de promotion à une échelle nationale, régionale et locale de la qualité de vie du 04
- Campagne de promotion de la qualité de nos expertises locales (écoles, enseignement sup tels que PASS, MSU et IPA, gériatrie, psychiatrie…)
- Lutte contre la pauvreté, aides financières aux étudiants issus de milieux ruraux
- Développer les téléconsultations des médecins généralistes (équivalent au télétravail pour plus de souplesse)
- Créer et diffuser un spot publicitaire valorisant les interventions en hélicoptère, très recherchées par les médecins

Aidants familiaux et proches aidants

Il existe différents dispositifs d'aide aux aidants, mais certains besoins ne sont pas satisfaits, quelles propositions pour apporter davantage de soutient aux familles et proches aidants ?

- Développer l'information et la mettre à jours avec un bottin santé/annuaire et un site internet
- Créer un lieu qui permette l'accueil des aidants pour prendre soin d'eux en même temps que l'aidé est accueilli. ce lieu ne doit pas être identifié EHPAD ou PH, il accueille aussi le tout public
- Développer les rencontres pour améliorer le bien-être et le prendre soin, favoriser les échanges selon le profil des aidés
- Un lieu qui permette l'accueil des aidants pour prendre soin d'eux en même temps que l'aidé est accueilli / lieu qui ne soit pas identifié EHPAD ou PH, qui accueille tout public
- Travailler sur la reconnaissance du statut de l'aidant, auprès des aidants eux-mêmes et aussi auprès des acteurs du territoire (école travail entreprise …)
- Sortir du territoire voir du pays pour partager les expériences, présenter et découvrir ce qui existe ailleurs = croiser les cultures
- Prise en charge financière du reste à charge pour l'hébergement temporaire en EHPAD

Mobilité

Comment renforcer l'offre de mobilité en faveur de l'accès aux soins pour tous ?

- Améliorer l'accessibilité des locaux dans les lieux de santé pour les personnes en situation de handicap
- Création d'associations de bénévoles portées par la mairie, permettant le déplacement des personnes en perte d'activité sociale et d'accès aux soins dues au fait de la perte de mobilité avec participation libre aux frais par la personne transportée.
- Créer des taxis solidaires dans les communes / véhicules solidaires

- Créer des services mobiles en santé (OPH-dentistes)
- Développer le transport à la demande : priorisation pour les rendez-vous de santé, activités sportive, courses, lutter contre l'isolement social
- Réseau de bus avec possibilité de récupérer les personnes à d'autres arrêts que ceux identifiés, via une IA qui calcule/ recalcule le trajet et avertit le bus le plus proche pour qu'il réalise le détour
- Par de l'aller vers avec check-up santé

Communication sur les dispositifs existants

Des initiatives et des dispositifs se développent comment les rendre plus visibles et accessibles ?

- Beaucoup de dispositifs à structurer. Ou doit être le « répertoire » de ressources ?
- Informer les professionnels de santé (notamment IDEL) et les assistants sociaux qui sont au plus près des publics. Sans oublier les Maisons France services
- Distinguer communication professionnels de santé qui doit être différente avec grand public « FORUM » avec stands ?
- Sur la mobilité : aide CPAM pour personnes âgées précaires (transport chez un spécialiste 2 fois par an) envoi postal aux personnes qui sont dans la cible
- Réseaux sociaux presse
- Messages « percutants » exemple pas parler de papillomavirus mais de cancer du col de l'utérus
- Créer une application, listant l'existant, à jour - filtres selon les besoins/ secteurs...

Médecine d'urgence et soins non programmés

Comment répondre aux mieux aux problèmes de santé urgents et à ceux qui ne relèvent pas de l'urgence vitale mais qui nécessitent une PEC dans les 24/48H ?

- Augmenter les créneaux d'urgence MSP
- Augmenter la téléconsultation via le 15 et orientation vers un professionnel de santé pouvant répondre / urgence ressentie / régulation en téléconsultation au SAMU via appli/logiciel
- Appel systématique au 15/SAS avant d'aller aux urgences. Faire de la pédagogie sur le bon usage dès le plus jeune âge
- Bilan dématérialisé via ambulance, SAMU : initiative en cours nouveaux électrocardio / film / photo : communication entre SAMU-SDIS et transporteur : outil universel et identique
- IDE dans les ambulances privées : présence dans les véhicules IDE avec diplôme ambulancier + équipement avec sac d'urgence =matériel
- AMS de secours et soins d'Urgence (ASSU) pour département à domicile ou autre et lier avec médecin SAMU en faisant premiers examens et temporiser et retarder l'entrée à l'hôpital = pas d'urgence
- Plus paramédicaliser les transports avec IDE pour transports entre 2 hôpitaux ou retour à domicile si long trajet
- Aide institutionnelle pour organiser et prendre le relai des initiatives des libéraux et comment garantir lien IDE et médecin SAMU ?
- Spécialité à prévoir au SAS = sas spécialisé (ex psy)
- Formation des transporteurs = accouchements
- Pas de téléconsultation possible pour public en errance/précarité/ non régularisé pas de suivi au long cours et recours aux urgences
- Pédagogie auprès du grand public - qu'est-ce qu'une urgence ??

Programmes de prévention

Comment rendre accessible la prévention pour tous ?

- Création de centres de prévention primaire locaux : CPTS -CPAM pour le repérage et les actions, lieu d'information d'accueil et de ressources. Ouvert à tous. Bilan de prévention, parcours santé

- Redéfinition médecine générale : Algorithme de prévention (Genre, Age, Comportement) Prescription spécifique adaptée, dépistage, médecine scolaire

- Coordination de communication entre dispositifs professionnels
  - Médiation santé pour public fragile (Dem.asile) Allers vers
  - Intégrer Interprétariat
  - Rendre accessible à tout public

- Faire le lien et formaliser le suivi : communication entre professionnels, « Mon espace santé » Privé/public, retour suite à intervention de santé

- Sommeil : intégration dans approche santé, formation sensibilisation information communication

- Déplacement sur le territoire
  - Aller vers physiquement
  - Medico bus (MG +Gynéco +)

- Communication coordonnée tout public
  - Utilisation Maison des services publics
  - Limitation d'accès en établissement scolaire : Coopération avec le
- Ministère de l'Education Nationale

- Structures de prévention urbaine
  - Lieu de test (ex arrêt de bus, marché …)
  - Diriger ensuite vers sites et lieux de santé

- Afficher l'information /Alerte aux professionnels de santé dans les outils de santé (pop up alerte). Alimentation par médecin /praticien de santé

- Campagne nationale d'information : média
  - Déconstruire les idées reçues
  - M'T dents : toute la vie
  - Toute médecine : dentiste, cardio

- Réglementation sur produits : alimentation, vêtements

- Partenariat formalisé entre l'éducation nationale et l'ARS = entre les ministères

Santé mentale

Comment répondre aux différents défis d'inclusion et d'accompagnement et de promotion de la santé mentale dans notre département ?

- Point d'information en santé mentale tout public. Point d'information fixe et /ou mobile : café associatif avec des pairs aidants + professionnels de santé et/ou tous/entre aide
  Objectifs : écouter informer orienter accompagner sensibiliser et déstigmatiser

- Plateforme numérique propre au département : enjeu communication pour la faire connaitre et la rendre accessible.

- Allers vers personnes en zones rurales pour lesquelles les professionnels ont des difficultés de prise en charge : médiation en santé pour faire de l'aller vers.
  Prise en charge en mode désinstitutionnalisée pour rentrer dans un parcours de soin

- Formation pour professionnels et citoyens pour réduire la stigmatisation

- Activité physique comme outils de prise en charge en santé mentale et en prévention

- Plateforme de coordination concernant les ressources en santé mentale

- Lever les freins grâce à ces leviers : paire aidance, formations interculturalité, mutualiser et reproduire les dispositifs existants, interprétariat

- Aller vers : itinérance des soignants, rompre l'isolement

- Aide à la mobilité

- Aller vers / Annuaire communication +++

- Campagnes de communication sur les handicaps invisibles (clips formation par rapport aux professionnels)

- Améliorer l'inclusion des personnes en situation de handicap psychique par rapport au milieu professionnel (fonction publique pas de médecin de prévention difficulté d'adapter le temps de travail)

- Plus de formations adultes (CPS/prévention…)

- Matériel adapté pour communiquer avec une personne qui a un TSA PEC du RAC

- Participation active du CCAS vis-à-vis du public demandeur en lui apportant des personnes adaptées à leurs besoins : rompre la solitude, aide à domicile, temps collectifs

- Mobilité : supprimer la réglementation interdisant de transporter plus d'une personne en situation de handicap à la fois

- Mettre en place des partenariats et rencontres régulières entre les représentants des usagers, les professionnels et les associations.

- Poursuivre le financement de la formation PSSM qui contribue à réduire les discriminations.

- Financer des temps de sensibilisation sur la santé mentale pour déconstruire les idées reçues, auprès des institutions publiques, France Travail, conseil départemental, préfecture... (personnes recevant du public)